

Приложение 1
к Соглашению между железнодорожными администрациями
государств-участников Содружества Независимых Государств,
Грузии, Латвийской Республики, Литовской Республики,
Эстонской Республики об особенностях применения
отдельных норм Соглашения о международном
пассажи́рском сообщении (СМПС) - ОП СМПС

СОГЛАШЕНИЕ О МЕЖДУНАРОДНОМ ПАССАЖИРСКОМ
СООБЩЕНИИ (СМПС) С УЧЕТОМ ОСОБЕННОСТЕЙ
ПРИМЕНЕНИЯ ЕГО ОТДЕЛЬНЫХ НОРМ
В ГОСУДАРСТВАХ-УЧАСТНИКАХ СОДРУЖЕСТВА
НЕЗАВИСИМЫХ ГОСУДАРСТВ, ГРУЗИИ, ЛАТВИЙСКОЙ
РЕСПУБЛИКИ, ЛИТОВСКОЙ РЕСПУБЛИКИ,
ЭСТОНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

Новая редакция Приложения утверждена Советом по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества (протокол от 21 - 22.10.2014 г. № 61) с вводом в действие с 01.01.2015 г.

С изменениями, утвержденными Советом по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества:

- протокол от 20 - 21.05.2015 г. № 62, ввод в действие с 01.01.2016 г.;*
- протокол от 04 - 05.11.2015 г. № 63, ввод в действие с 01.01.2016 г.;*
- протокол от 26 - 27.10.2016 г. № 65, ввод в действие с 01.01.2017 г.*
- протокол от 18 - 19.05.2017 г. № 66, ввод в действие с 01.08.2017 г.*
- протокол от 19 - 20.10.2017 г. № 67, ввод в действие с 04.11.2017 г.*

РАЗДЕЛ I

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 1

Предмет Соглашения

Настоящее Соглашение о международном пассажирском сообщении (СМПС) с учетом особенностей применения его отдельных норм в государствах-участниках Содружества Независимых Государств, Грузии, Латвийской Республики, Литовской Республики, Эстонской Республики (далее - Соглашение) регламентирует перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа в международном пассажирском сообщении.

Статья 2

Основные понятия

В Соглашении используются следующие основные понятия:

АСУПП – автоматизированная система управления пассажирскими перевозками;

багаж – вещи пассажира, принимаемые перевозчиком для перевозки в багажном вагоне пассажирского поезда;

грузобагаж – предметы, принимаемые перевозчиком от физического или юридического лица в установленном порядке для перевозки в багажном вагоне пассажирского поезда;

договорной перевозчик* – юридическое лицо, заключившее с пассажиром (отправителем) договор перевозки, в соответствии с которым обязалось доставить пассажира и его багаж, вверенный отправителем грузобагаж из пункта отправления в пункт назначения, а также выдать багаж и грузобагаж в пункте назначения, либо передать пассажира, багаж и грузобагаж последующему перевозчику;

документ, удостоверяющий личность – документ, удостоверяющий личность в соответствии с национальным законодательством;

идентификационный номер электронного проездного документа – уникальный номер электронного проездного документа, приобретенного с использованием информационной системы договорного перевозчика и содержащего информацию о поездке и пассажире, хранящейся в АСУПП;

интернет-заказ – информация, сформированная физическим лицом, для приобретения электронного проездного документа с использованием информационной системы договорного перевозчика, которая содержит реквизиты поездки и данные о пассажире;

информационная система – программно-технологический комплекс договорного перевозчика, взаимодействующий с автоматизированной системой управления пассажирскими перевозками, предоставляющий возможность приобрести электронный проездной документ на поезд в сети Интернет.

инфраструктура железнодорожного транспорта (далее - **инфраструктура**) – технологический комплекс, включающий в себя железнодорожные пути и другие сооружения, железнодорожные станции, устройства электроснабжения, сети связи, системы сигнализации, централизации и блокировки, информационные комплексы и систему управления движением и иные обеспечивающие функционирование этого комплекса здания, строения, сооружения, устройства и оборудование;

лицо с ограниченной подвижностью – лицо с постоянными или временными физическими, психическими, интеллектуальными или сенсорными нарушениями, которое при взаимодействии с различными барьерами не может в полной мере и эффективно пользоваться транспортными услугами наравне с другими пассажирами, или лицо, подвижность которого ограничена в связи с возрастом;

отправитель – физическое или юридическое лицо, которое по договору перевозки выступает от своего имени или от имени владельца багажа, грузобагажа, и указано в перевозочном документе;

получатель – физическое или юридическое лицо, уполномоченное на получение багажа, грузобагажа;

пассажир – физическое лицо, совершающее поездку в поезде по действительному проездному документу (электронному проездному документу) либо имеющее проездной документ (электронный проездной документ) и находящееся при посадке или высадке на территории железнодорожного вокзала (станции) или пассажирской платформы;

перевозчик* – договорной перевозчик и все последующие перевозчики, участвующие в перевозке пассажира, багажа и грузобагажа в международном железнодорожном сообщении;

последующий перевозчик* – юридическое лицо, принявшее от договорного перевозчика обязательства по дальнейшей перевозке пассажира, багажа и грузобагажа в пункт назначения, либо выдаче багажа и грузобагажа в пункте назначения, либо обязательства по передаче пассажира, багажа и грузобагажа последующему перевозчику.

* Для Сторон ОП СМПС, у которых функции железнодорожной администрации и перевозочной деятельности совмещены в соответствии с национальным законодательством государств, понимаются железнодорожные администрации Азербайджанской Республики, Республики Армения, Грузии, Республики Казахстан, Киргизской Республики, Республики Молдова, Республики Таджикистан, Туркменистан, Республики Узбекистан.

проездной документ – документ, подтверждающий заключение договора перевозки пассажира, который оформляется на бланке установленной формы;

перевозочный документ – документ, подтверждающий заключение договора на перевозку багажа, грузобагажа или почты или за порожний пробег вагона в составе поезда, который оформляется на бланке установленной формы;

реквизиты Интернет–заказа – название станции отправления и назначения, количество пассажиров, дата и время отправления поезда, номер поезда, тип и номер вагона, дополнительные требования к местам, данные о пассажирах и вид тарифа;

реквизиты поездки – номер поезда, название станции отправления и назначения, дата и время отправления поезда, дата и время прибытия поезда, номер вагона, тип вагона, номера и количество мест, вид тарифа, стоимость проезда и дополнительная информация;

ручная кладь – вещи пассажира, перевозимые с собой в вагоне и не превышающие по весу и габаритам установленные нормы;

специальный поезд – поезд, назначенный в рейс по заявке юридического или физического лица после предварительного согласования с причастными Сторонами ОП СМПС, кроме поездов регулярного сообщения;

специальный вагон – вагон, назначенный в рейс сверх установленной схемы формирования поезда или взамен факультативного вагона регулярного сообщения по заявке юридического или физического лица;

ТТР – транзакционный терминал регистрации - программно- аппаратный комплекс, предназначенный для распечатки электронных проездных документов на бланках установленной формы;

ТТС – транзакционный терминал самообслуживания – программно-аппаратный комплекс, предназначенный для продажи проездных документов в режиме самообслуживания, а также распечатки электронных проездных документов на бланках установленной формы;

участники перевозочного процесса – перевозчики, операторы вагонов, управляющие инфраструктурой;

фактический перевозчик – юридическое лицо, которое не заключало договор перевозки с пассажиром, но которому договорной или последующий перевозчик доверил осуществлять железнодорожную перевозку на определенном участке;

электронный проездной документ - документ, подтверждающий заключение договора перевозки пассажира, в котором информация о

железнодорожной перевозке пассажира представлена в электронно-цифровой форме и хранится в АСУПП;

электронная регистрация – согласие пассажира на осуществление проезда в поезде на основании договора перевозки, подтвержденного электронным проездным документом.

Статья 3 **Применение Соглашения**

§ 1. Перевозка пассажиров, багажа и грузобагажа производится на условиях и в порядке установленных Соглашением.

Соглашение имеет обязательную силу для перевозчиков, пассажиров, отправителей и получателей.

§ 2, 3 СМПС не применяются.

§ 4. Проезд пассажиров и перевозка багажа и грузобагажа осуществляется между станциями, включенными в базу данных АСУПП и (или) перечисленные в Тарифном руководстве № 4.

Статья 4 **Обязанности перевозчиков**

§ 1. Перевозчики обязаны организовать международные пассажирские перевозки в соответствии с Соглашением с наибольшими удобствами для пассажиров и обеспечить их культурное обслуживание в пути и на железнодорожных станциях (вокзалах).

§ 2. Перевозка пассажиров в международном пассажирском сообщении производится поездами или вагонами, указанными в расписаниях, или специальными поездами, вагонами, назначенными к обращению по мере надобности и по возможности.

Перевозчики обязаны предоставлять необходимую информацию о предоставляемых услугах, связанных с перевозкой, и организовать работу справочно-информационных служб.

Перечень справочно-информационных услуг и порядок их предоставления определяются национальным законодательством государств Сторон ОП СМПС.

§ 3. Договорной перевозчик обязан заключить договор перевозки если:

1) заключению договора не препятствуют положения Соглашения;
2) станция отправления и станция назначения включены в базу данных АСУПП и (или) перечислены в Тарифном руководстве № 4;

3) на желаемую дату отправления в вагоне имеются свободные места, предназначенные для перевозки пассажиров, имеется стоянка поезда для посадки или высадки пассажира;

4) для размещения грузобагажа в багажном вагоне имеется свободное место.

§ 4. В соответствии с договором перевозки перевозчики обязаны перевезти пассажиров, багаж, грузобагаж, если:

1) пассажир, отправитель багажа, грузобагажа выполняет положения Соглашения, а также соблюдает национальное законодательство государства, по территории которого осуществляется перевозка;

2) выполнению перевозки не препятствуют обстоятельства, которые перевозчики не могут предотвратить и устранение которых от них не зависит;

3) состояние пассажира не угрожает безопасности других пассажиров.

§ 5. Перевозчик имеет право не заключать договор перевозки или прекратить его действие в следующих случаях:

1) заключению договора препятствуют положения Соглашения;

2) станция отправления или станция назначения не включена в базу данных АСУ ПП и(или) не перечислена в Тарифном руководстве № 4;

3) на желаемую дату отправления в вагоне отсутствуют свободные места, предназначенные для перевозки пассажиров, не предусмотрена стоянка поезда для посадки или высадки пассажира;

4) для размещения грузобагажа в багажном вагоне не имеется свободного места;

5) пассажир, отправитель багажа, грузобагажа не выполняет положения Соглашения, а также не соблюдает национальное законодательство государства, по территории которого осуществляется перевозка;

6) выполнению перевозки препятствуют обстоятельства, которые перевозчики не могут предотвратить и устранение которых от них не зависит;

7) состояние пассажира угрожает безопасности других пассажиров.

В поезд не допускаются, а во время поездки могут быть удалены из поезда:

А) лица, не соблюдающие общественный порядок. Таким лицам провозные платежи не возвращаются, и на проездном документе делается соответствующая отметка;

В) лица, находящиеся в болезненном состоянии и по определению медицинских органов угрожающие опасностью другим пассажирам, если для этих лиц заранее не было занято или не может быть им предоставлено отдельное купе. Заболевшие в пути при всех условиях должны быть доставлены до первой станции, где им может быть оказана медицинская помощь. Плата за проезд и провоз багажа возвращается таким лицам в соответствии с условиями, указанными в Статье 30, за вычетом части, причитающейся за проследованное расстояние.

§ 6. Перевозчики обязаны по требованию пассажира или отправителя подтвердить изменение условий договора перевозки (в соответствии с положениями Соглашения) путем нанесения на проездные (перевозочные) документы соответствующей отметки, либо выдать соответствующее подтверждение или оформить новый проездной (перевозочный) документ.

§ 7. По указанию соответствующих государственных органов участники перевозочного процесса:

- 1) временно прекращают движение полностью или частично;
- 2) временно прекращают прием багажа или грузобагажа или допускают прием их на определенных условиях.

Кроме этого, Стороны ОП СМПС имеют право принять указанные меры, если они будут необходимы в связи с обстоятельствами, которые Стороны ОП СМПС не могут предотвратить и устранение которых от них не зависит.

Сторона ОП СМПС государства, в котором введены или отменены такие меры, немедленно информирует об этом другие заинтересованные Стороны ОП СМПС.

Перевозчики освобождаются от ответственности, если отмена или опоздание поезда (прицепного вагона) произошли вследствие обстоятельств, которые они не могли предотвратить, и устранение которых от них не зависело.

РАЗДЕЛ II

ПЕРЕВОЗКА ПассаЖИРОВ

Статья 5 Проездные документы

§ 1. Документом на право проезда, удостоверяющим заключение договора перевозки в международном пассажирском сообщении является проездной документ, оформленный автоматизированным или неавтоматизированным (вручную) способом на бланках, соответствующих «Альбому бланков проездных и перевозочных документов» (Приложение 3 к ОП СМПС), или сформирован в электронном виде.

Электронный проездной документ распечатывается на бумажном носителе или предъявляется на электронно-цифровых средствах (телефон, планшет, и т.п.) в форме посадочного документа (контрольного купона), который является визуальной формой электронного проездного документа и предъявляется пассажиром во всех случаях необходимости совершения перевозчиками действий с электронным проездным документом в соответствии с национальным законодательством.

Договорной перевозчик обязан оформить проездной документ до любой железнодорожной станции по маршруту следования поезда. В случае отсутствия прямого сообщения пассажиру могут быть оформлены проездные документы на каждый беспересадочный участок маршрута при наличии свободных мест в поездах, отправляющихся от железнодорожных станций Сторон ОП СМПС. Договорной перевозчик может восстановить испорченные, разорванные, обгоревшие, подмокшие проездные документы при наличии достаточной информации на проездном документе для восстановления. Восстановление проездного документа производится в государстве приобретения проездного документа соответствии с национальным законодательством.

При наличии технической возможности, если проездной документ был оформлен с указанием персональных данных пассажира, и в соответствии с национальным законодательством перевозчик государства оформления проезда пассажира может оформить ему на бланке установленной формы проездной документ (дубликат) утраченного (украденного, утерянного) проездного документа.

§ 2 СМПС не применяется.

§ 3. Пассажир обязан до начала поездки приобрести проездной документ, проверить правильность содержащихся в нем данных, сохранять его в течение всего времени поездки.

В вагонах, обслуживаемых проводниками, проездные документы хранятся у проводника вагона.

Оплата провозных платежей производится наличным или безналичным способом.

§ 4. Оформление и продажа проездных документов железнодорожными кассами, пунктами продажи производится:

- от железнодорожной станции одного государства до железнодорожной станции другого государства;
- между железнодорожными станциями одного государства на поезда, курсирующие во внутригосударственном и международном сообщении при заключении договора перевозки в другом государстве;
- между железнодорожными станциями одного государства на поезда международного сообщения, формирования перевозчиков других государств;
- между железнодорожными станциями одного государства на поезда, курсирующие во внутригосударственном сообщении транзитом по территории других государств.

Проездные документы, имеющие признаки подделки, а также не заверенные перевозчиком исправления, считаются недействительными и изымаются представителями перевозчика, имеющими право проверки проездных документов. Для дальнейшего следования пассажир должен приобрести новый проездной документ.

При необходимости в срочном выезде начальник пассажирского поезда (проводник прицепного вагона) имеет право оформить проезд на выделенную ему норму мест^{**}. Посадка пассажиров должна производиться в штабной вагон с последующим оформлением проезда в течение 1 часа с момента отправления поезда из пункта формирования (оборота) и в течение 30 минут – с промежуточной станции.^{***}

§ 5. Проездные документы оформляются на языке государства оформления и/или на русском.

Стоимость проезда и других плат указывается в проездных документах в национальной валюте государства оформления проездного документа.

§ 6. Предварительная продажа проездных документов международного сообщения производится по согласованию Сторон ОП СМПС.

§ 7. Групповой поездкой считается перевозка не менее 10 пассажиров, оплативших проезд и следующих по одному маршруту в одном поезде, в том числе в вагонах различной категории.

Резервирование мест и оформление групповой поездки производится на основании заявки в порядке, установленном национальным законодательством государств Сторон ОП СМПС.

§ 8. Проездной документ должен содержать следующие основные данные:

- 1) перевозчик;
- 2) наименование станций отправления и назначения;
- 3) номер поезда;

^{**} В поездах формирования УТИ для вывоза пассажиров, которым запрещен въезд на территорию другого государства с пограничных станций, при наличии соответствующих документов, используются свободные места.

^{***} В поездах (вагонах) формирования АЗ, КЗХ и РЖД не действует.

- 4) дата и время отправления;
- 5) номер места;
- 6) номер и условное обозначение типа вагона;
- 7) стоимость билета и плацкарты;
- 8) количество пассажиров;
- 9) вид проездного документа;
- 10) общая стоимость проездного документа;
- 11) дата и время прибытия пассажира на станцию назначения.

Проездной документ может содержать дополнительные данные о предоставлении сервисных услуг, классе вагона, предоставлении комплекта постельного белья, признаке купе и др. в соответствии с национальным законодательством государства оформления проездного документа, может быть указан номер документа, удостоверяющего личность пассажира, фамилия пассажира, и т.д.

При проезде по бесплатному (льготному) проездному документу в нем указывается фамилия, а также номер документа, на основании которого предоставлен бесплатный (льготный) проезд.

§ 9. Пассажир при посадке в вагон обязан предъявить надлежащим образом оформленный проездной документ, а при наличии в нем, в соответствии с национальным законодательством договорного перевозчика, сведений о реквизитах документа, удостоверяющего личность пассажира, и документ, удостоверяющий личность, на основании которого приобретен проездной документ.

Статья 6

Перевозка пассажиров по электронным проездным документам, оформленным в сети Интернет

§ 1. Перевозчики, учитывая технические возможности и национальное законодательство, могут предоставлять услугу приобретения электронных проездных документов:

- с последующим их оформлением на бланке, соответствующем Альбому бланков проездных и перевозочных документов (Приложение 3 к ОП СМПС)

или

- с электронной регистрацией (если применяется) при предъявлении документа, удостоверяющего личность пассажира, данные которого указаны в электронном проездном документе.

Особенности применения электронных проездных документов и электронной регистрации согласовываются перевозчиками, участвующими в перевозке.

Договорные перевозчики, реализующие электронные проездные документы и предоставляющие услугу электронной регистрации (если применяется), обязаны разместить в информационных системах сети Интернет информацию об условиях предоставления услуги и особенностях применения электронных проездных документов.

Договорные перевозчики осуществляют продажу электронных проездных документов в соответствии с требованиями Соглашения и национального законодательства.

Для приобретения электронных проездных документов необходимо оформить Интернет-заказ на проезд по процедуре, предложенной информационной системой договорного перевозчика.

После оплаты и получения идентификационного номера электронного проездного документа договор перевозки между пассажиром и договорным перевозчиком считается заключенным.

Продажа электронных проездных документов прекращается за 1 час до отправления поезда со станции посадки пассажира.

Продажа электронных проездных документов производится по полному и детскому тарифам.

Для проезда ребенка в возрасте до 5 лет, если он не занимает отдельное место, в Интернет-заказе одновременно с электронным проездным документом, оформленным по полному тарифу, может оформляться детский безденежный электронный проездной документ.

При приобретении электронных проездных документов не производится:

- резервирование мест без одновременной оплаты стоимости проезда;
- оформление льготного проезда;
- оформление проезда организованных групп;
- переоформление электронных проездных документов в сети Интернет.

§ 2. После оплаты электронного проездного документа пассажир может воспользоваться услугой электронной регистрации.

Электронная регистрация позволяет пассажиру произвести посадку и осуществить поездку на основании договора перевозки, подтвержденного электронным проездным документом, и по документу, удостоверяющему личность пассажира, номер которого указан в электронном проездном документе.

Электронная регистрация на поезда производится:

- от начальной станции маршрута следования поезда;
- от промежуточных станций (при наличии технической и технологической возможности).

Электронная регистрация выполняется после оплаты электронного проездного документа через информационную систему сети Интернет или в любое другое время, но не позднее 1 часа до отправления поезда с начальной станции маршрута следования поезда.

При наличии электронной регистрации не производится позднее, чем за 1 час до отправления поезда с начальной станции маршрута его следования:

- оформление посадочного документа (контрольного купона), который является визуальной формой электронного проездного документа на бланке установленной формы, в билетной кассе или через ТТС, ТТР;
- возврат электронного проездного документа в случае отказа пассажира от поездки.

Отказ от электронной регистрации может быть выполнен в любое время, но не позднее, чем за 1 час до отправления поезда с начальной станции маршрута его следования:

- через информационную систему договорного перевозчика, в которой был оплачен электронный проездной документ;
- путем получения проездного документа, оформленного на бланке установленной формы, в билетной кассе или через ТТС, ТТР в государстве принадлежности информационной системы договорного перевозчика.

§ 3. Проезд пассажира осуществляется:

- по проездному документу, оформленному на бланке установленной формы; или
- по электронному проездному документу с электронной регистрацией (при ее наличии) при предъявлении документа, удостоверяющего личность пассажира, данные которого указаны в электронном проездном документе.

При наличии электронной регистрации проводник вагона производит сверку данных документа, удостоверяющего личность пассажира, с информацией, имеющейся у проводника вагона, и при соответствии данных пассажир допускается к посадке.

Перечень документов, подтверждающих электронную регистрацию пассажиров, и порядок получения этих документов согласовываются перевозчиками.

При несовпадении информации, имеющейся у проводника вагона, с данными предъявленного пассажиром документа, удостоверяющего его личность, пассажир к посадке в вагон не допускается.

§ 4. Контроль электронных проездных документов с электронной регистрацией осуществляется перед посадкой в поезд проводником вагона, а в пути следования – контролирующими лицами.

При осуществлении контроля электронных проездных документов с электронной регистрацией дополнительно проверяются:

- 1) правильность оформления и выдачи перевозчиком документов, подтверждающих электронную регистрацию пассажиров;
- 2) соответствие количества электронных проездных документов, указанных в документах, подтверждающих электронную регистрацию пассажиров, количеству фактически проезжающих пассажиров;
- 3) в случае необходимости соответствие данных документа, удостоверяющего личность пассажира, с информацией в упомянутых в п. 1) документах.

§ 5. Возврат неиспользованных электронных проездных документов, оформленных на бланках установленной формы, осуществляется в соответствии со Статьей 30.

Порядок возврата неиспользованных электронных проездных документов, в том числе с электронной регистрацией, и причитающихся денежных средств определяется договорным перевозчиком в соответствии с национальным законодательством.

§ 6. С электронными проездными документами в билетной кассе* возможно выполнение следующих операций:

- возврат электронного проездного документа без электронной регистрации;

- возврат электронного проездного документа с электронной регистрацией не позднее 1 часа до отправления поезда с начальной станции маршрута его следования;
- переоформление электронного проездного документа без электронной регистрации;
- переоформление электронного проездного документа с электронной регистрацией не позднее 1 часа до отправления поезда с начальной станции маршрута его следования;
- прерывание поездки пассажиром в пути следования по электронному проездному документу с электронной регистрацией;
- остановка пассажира в пути следования по электронному проездному документу с электронной регистрацией;
- возобновление срока действия электронного проездного документа с электронной регистрацией в случае опоздания пассажира на поезд;
- возобновление срока действия электронного проездного документа в билетной кассе в случае опоздания пассажира на поезд по вине участников перевозочного процесса.

** Кроме билетных касс, расположенных на территории Азербайджанской Республики, Республики Армения, Грузии, Украины.*

Статья 7

Перевозка лиц с ограниченной подвижностью

§ 1. Перевозчики осуществляют перевозку лиц с ограниченной подвижностью, учитывая технические возможности и согласование со всеми перевозчиками на всем маршруте следования пассажира.

§ 2. При осуществлении перевозки лиц с ограниченной подвижностью соблюдаются следующие положения:

1) Перевозчик предоставляет информацию о предлагаемых услугах, возможностях совершения поездки и доступа к железнодорожному вокзалу, пассажирской платформе и подвижному составу лицам с ограниченной подвижностью.

2) Перевозчик или уполномоченный им представитель, при наличии технической возможности, обеспечивают лицам с ограниченной подвижностью доступ к вокзалу, платформам и подвижному составу без взимания дополнительной платы.

3) Перевозчик предоставляет услуги по резервированию мест и продаже проездных документов для лиц с ограниченной подвижностью.

4) Лица с ограниченной подвижностью, нуждающиеся в помощи по доступу к железнодорожному вокзалу, пассажирским платформам и подвижному составу, информируют перевозчика о своем намерении совершить поездку в срок не менее, чем за 48 часов до начала поездки. При несоблюдении данного условия перевозчик принимает все возможные меры по организации перевозки пассажира с ограниченной подвижностью.

5) Перевозчик или уполномоченные им лица определяют способы, с помощью которых лица с ограниченной подвижностью могут сообщить о своем прибытии на станцию отправления.

б) Помощь предоставляется лицам с ограниченной подвижностью в согласованное перевозчиком или уполномоченными им лицами, место и время.

7) Лица с ограниченной подвижностью имеют право бесплатно перевозить с собой сверх установленной нормы ручной клади необходимое для их передвижения оборудование.

Статья 8

Условия годности проездных документов

§ 1. Проездные документы действительны на время следования поезда или вагона беспересадочного сообщения, с которым следует пассажир до пункта назначения, в соответствии с данными, указанными в проездном документе.

Срок годности проездного документа представителем перевозчика продлевается в следующих случаях:

1) непредставления пассажиру места в поезде - на все время до отправления следующего поезда, в котором пассажиру будет предоставлено место;

2) в пунктах пересадки при опоздании согласованных поездов - на все время задержки пассажира до предоставления ему возможности продолжить поездку;

3) болезни пассажира на основании предъявленного им документа лечебного учреждения – на все время болезни с дополнительным увеличением продолжительности на 10 суток.

4) не более одного раза при остановке пассажира в пути следования - на срок не более 10 суток (кроме электронных проездных документов, в случае остановки на железнодорожных станциях Азербайджанской Республики, Республики Армения, Грузии, Украины, и групповых проездных документов).

В указанных пунктах настоящего Параграфа на проездном документе представителем перевозчика проставляется соответствующая отметка.

Продление срока годности проездных документов в других случаях не допускается.

§ 2. При возобновлении поездки в случаях, предусмотренных пунктами

1) и 2) § 1 настоящей Статьи при оформлении автоматизированным способом пассажиру выдается проездной документ (безденежная плацкарта), неавтоматизированным способом – проставляются соответствующие компостерные отметки на первоначальном проездном документе;

3) и 4) § 1 настоящей Статьи - пассажир обязан доплатить стоимость плацкарты.

§ 3. Перевозчик обязан возобновить срок действия проездного документа при опоздании пассажира на поезд, если об этом заявлено в течение 1 часа с момента отправления поезда, на который был приобретен проездной документ (кроме электронных проездных документов, предъявленных к переоформлению на железнодорожных станциях Азербайджанской Республики, Республики Армения, Грузии, Украины). При этом пассажир должен оплатить стоимость плацкарты. В случае отказа от поездки пассажиру возвращается стоимость билета. Стоимость плацкарты и дополнительные сборы за оформление проездного документа не возвращаются.

§ 4. Пассажир имеет право на станции отправления, указанной в проездном документе, переоформить проездной документ на тот же или ранее отходящий поезд, до отправления которого остается менее 24 часов (кроме электронных проездных документов, предъявленных к переоформлению на железнодорожных станциях Азербайджанской Республики, Республики Армения, Грузии, Украины, и групповых проездных документов, бесплатных, льготных, а также оформленных и оплаченных по безналичному виду расчета в другом государстве). Переоформление проездного документа на другое лицо не допускается.

При переоформлении проездного документа, оплаченного с использованием банковской платежной карты в другом государстве, на тот же или ранее отходящий поезд, до отправления которого остается менее 24 часов, производится оформление нового проездного документа с оплатой полной стоимости проезда. Пассажиру выдается первоначально оформленный проездной документ с отметкой и вспомогательный документ. Возврат денежных средств производится в государстве приобретения первоначального проездного документа с предъявлением вспомогательного документа и проездного документа, по которому не осуществлялась поездка.*

Переоформление допускается только до станции назначения, указанной в проездном документе, с возможностью замены класса (типа) вагонов и мест. В случаях повышения стоимости поездки с пассажира взыскивается разница в стоимости первоначального и вновь оформленного проездных документов. При переоформлении с понижением стоимости проезда выплата разницы стоимости проезда производится в претензионном порядке в соответствии с национальным законодательством государства первоначального оформления проездного документа.

Данный порядок применяется только для переоформления проездных документов, оформленных от станции отправления одного государства до станции назначения другого государства.

* - условия, указанные в данном абзаце, не применяются на железнодорожных администрациях Азербайджанской Республики, Украины.

Статья 9

Предоставление мест в поезде. Переход в вагон другого класса

§ 1. Каждый пассажир имеет право занимать в вагоне одно место, номер которого указан в проездном документе. По желанию пассажира и при наличии свободных мест договорной перевозчик может предоставить пассажиру большее число мест при условии их оплаты по полному тарифу, если перевозчиками, участвующими в перевозке, не установлено иное.

Предоставление перевозчиком фактически не занятых, но оплаченных мест в пути следования другими лицами допускается исключительно с согласия пассажира, который пользуется отдельными местами в соответствии с приобретенными проездными документами. При этом за пассажиром сохраняется

право получить обратно стоимость проездных документов за оставшееся до пункта назначения расстояние, за исключением стоимости билета и плацкарты, согласно которым пассажир фактически занимает место на всем протяжении поездки. Соответствующая отметка на проездных документах проставляется начальником поезда.

Сервисные услуги, оказываемые пассажирам в вагонах в пути следования, предоставляются за отдельную плату, размер которой устанавливается перевозчиком.

Стоимость сервисных услуг может также включаться в стоимость проезда.

Стоимость постельного белья включается в стоимость проезда. *

** В поездах ТДЖ пятый абзац § 1 может не применяться.*

§ 2. Если пассажиру по вине перевозчика не может быть предоставлено место в вагоне, соответствующем его проездному документу, то он может отказаться от поездки или занять место в вагоне низшего класса (типа). При предоставлении места в вагоне низшего класса (типа) пассажир имеет право получить разницу в стоимости проезда. Соответствующая отметка на проездном документе проставляется начальником поезда.

Перевозчик может предоставить пассажиру место в вагоне высшего класса (типа). Разница в стоимости проездного документа в таком случае не взыскивается.

Если пассажиру не может быть предоставлено место в поезде, то перевозчик обязан разместить пассажира с его багажом без взыскания разницы в стоимости проезда в другой поезд, который по тому или иному маршруту направляется к той же станции назначения, а также содействовать прибытию пассажира на станцию назначения по возможности с меньшим опозданием.

§ 3. Пассажир может перейти на место или в вагон высшего класса (типа), по сравнению с указанными в его проездном документе, при наличии свободных мест и при уплате им разницы в стоимости проезда в соответствии с применяемыми тарифами. Оплата разницы в стоимости проезда производится начальнику поезда. В этом случае пассажиру выдается квитанция или проездной документ.

На участках с автоматизированной продажей проездных документов может быть установлен иной порядок.

Статья 10

Условия проезда детей

§ 1. Пассажир имеет право провезти с собой бесплатно одного ребенка в возрасте не старше 5 лет, если он не занимает отдельного места. При этом в соответствии с национальным законодательством государства, в котором осуществляется оформление проездных документов, на проезд таких детей может оформляться безденежный проездной документ.

Для занятия отдельного места ребенку не старше 5 лет необходимо приобрести проездной документ по детскому тарифу.

При следовании с пассажиром более одного ребенка в возрасте не старше 5 лет, на всех остальных детей, кроме одного, должны приобретаться проездные документы по детскому тарифу.

§ 2. На каждого ребенка от 5 до 10 лет необходимо приобретать проездные документы по детскому тарифу.

Для детей старше 10 лет приобретаются проездные документы по полному тарифу.

Дети в возрасте до 10 лет без сопровождения взрослых к проезду в пассажирских поездах не допускаются. Пассажир, с которым следует ребенок до 10 лет, должен иметь оригинал документа, подтверждающий возраст ребенка.

§ 3. Возраст ребенка определяется на день начала поездки. Если день начала поездки совпадает с днем рождения ребенка, которому исполняется 5 лет, то ребенок провозится бесплатно (если он не занимает отдельное место). Если день начала поездки совпадает с днем рождения ребенка, которому исполняется 10 лет, то оформляются проездные документы по детскому тарифу.

Статья 11 **Перерыв поездки**

§ 1. Пассажир имеет право в пути следования один раз сделать остановку с продлением срока годности проездного документа не более чем на 10 суток, с предъявлением его представителю перевозчика на станции (вокзале) в течение 3 часов с момента прибытия на станцию поезда, с которым он следовал, для проставления соответствующей отметки (кроме электронных проездных документов, в случае остановки на железнодорожных станциях Азербайджанской Республики, Республики Армения, Грузии, Украины, и групповых проездных документов).

§§ 2 – 3 СМПС не применяются.

Статья 12 **Контроль проездных документов**

§ 1. Пассажир обязан по требованию проводника или представителей соответствующих контролирующих органов предъявить проездной документ и другие документы, необходимые для проезда в вагоне, указанном в проездном документе.

Во всех классах (типах) вагонов международного сообщения проездные документы пассажира в начале поездки сдаются проводнику и хранятся у него во время поездки пассажира.

Пассажир, совершающий поездку по безденежному (льготному) проездному документу обязан предъявить документ, подтверждающий право на оформление безденежного (льготного) проездного документа. Пассажир, который при проверке не предъявил соответствующие документы, считается не выполнившим условия договора перевозки и обязан оплатить стоимость проезда до полного тарифа, а также штраф в соответствии с национальным законодательством государства, на территории которого установлено нарушение.

§ 2. Физическое лицо, не предъявившее проездной документ, дающий право проезда в данном поезде и вагоне, обязано уплатить стоимость билета за

проследованное расстояние по территории того государства, контролирующие лица которого обнаружили такой проезд, и несёт ответственность за безбилетный проезд в соответствии с национальным законодательством данного государства. Для дальнейшего следования должна быть оплачена стоимость проезда у начальника поезда (или проводника прицепного вагона). Начальник поезда (или проводник прицепного вагона) обязан оформить проезд.

§ 3. За 30 минут до окончания поездки проводник возвращает проездной документ пассажиру.

Статья 13 **Провоз ручной клади и животных**

§ 1. Пассажир имеет право провозить при себе бесплатно ручную кладь, если это не противоречит § 1 Статьи 14.

Для размещения своей ручной клади пассажир использует предназначенные для этого в вагоне места.

§ 2. Общая масса ручной клади, перевозимой бесплатно, не должна превышать 36 кг на каждое оформленное место. В счет установленной нормы провоза ручной клади разрешается перевозить при себе в разобранном и упакованном виде не более одного велосипеда без мотора, если он по своим размерам может быть помещен на местах, предназначенных для размещения ручной клади.

В виде ручной клади сверх установленной нормы допускаются перевозки складных детских и инвалидных колясок, если ребенок или лицо с ограниченной подвижностью, для которых предназначены коляски, следуют в поезде.

Перевозимую ручную кладь, масса которой превышает установленную норму, пассажир должен оформить в качестве багажа, при этом, если масса ручной клади не превышает 50 кг, то пассажир обязан оплатить представителю перевозчика излишнюю ручную кладь с оплатой по тарифу перевозки багажа как за 20 кг.

Размер ручной клади по сумме трёх измерений не должен превышать 200 см и должен помещаться на специально отведённых для этого местах.

В случае невыполнения пассажиром условий провоза ручной клади, перевозчик отказывает пассажиру в перевозке, при этом возврат провозных платежей производится в претензионном порядке по письменному заявлению пассажира.

§ 3. Пассажир имеет право провозить при себе комнатных животных (собак, кошек, птиц), при наличии соответствующих ветеринарных документов, в специальной таре в счет нормы ручной клади на местах, предназначенных для размещения ручной клади*. Перевозчик, при наличии технической возможности, выделяет вагоны для проезда пассажиров с комнатными животными.

Собаки, не помещенные в специальную тару, при наличии намордника и поводка должны перевозиться в отдельном купе купейного вагона (не более двух), а также в купе вагона более высокого класса, если это согласовано перевозчиками.

При этом пассажир обязан оплатить стоимость проездных документов по полному тарифу по числу незанятых мест в купе, кроме мест, занятых детьми, либо пассажирами, имеющими право на проезд по льготному тарифу, проезд которых оплачен в соответствии с правом на льготу.

При отсутствии у перевозчика возможности предоставить отдельное купе для перевозки животных, такая перевозка не допускается.

Дополнительная плата за провоз комнатных животных не взыскивается.

**В поездах ЗАО «Азербайджанские железные дороги» разрешается перевозка комнатных животных (собак, кошек, птиц) только в купейных вагонах, при этом пассажир обязан оплатить стоимость проездных документов по полному тарифу по числу незанятых мест в купе, кроме мест, занятых детьми, проезд которых оплачен по детскому тарифу.*

§ 4. Пассажирам с нарушением зрения (незрячим и слабовидящим) разрешается провозить с собой собак-поводырей в вагонах любых типов (классов) без дополнительной оплаты мест.

Собака-поводырь перевозится на коротком поводке без намордника и должна находиться рядом с пассажиром, которого она сопровождает.

§ 5. Перевозка дипломатической почты и багажа в отдельных купе, занимаемых дипломатическими курьерами, допускается в количестве до 200 кг. В этом случае должна быть оплачена стоимость проезда по полному тарифу за все количество мест в купе.

Перевозка дипломатической почты сверх нормы, перевозимой бесплатно, оплачивается по ставкам применяемых тарифов за перевозку багажа и оформляется как багаж на руках.

§ 6. Пассажир сам должен заботиться о целостности и сохранности ручной клади, а также о находящихся при нем комнатных животных (собаках, кошках, птицах).

Пассажир несет полную ответственность за нарушение перевозимыми им при себе животными или птицами санитарно-гигиенических требований и обязан обеспечить соответствующую уборку за ними.

Статья 14

Предметы, запрещенные к перевозке в виде ручной клади

§ 1. Запрещается перевозить в виде ручной клади:

- 1) предметы, которые могут повредить или загрязнить вагон, других пассажиров или их вещи;
- 2) огнеопасные, легковоспламеняющиеся, самовозгорающиеся, взрывчатые, радиоактивные, едкие и отравляющие вещества;
- 3) заряженное оружие;
- 4) предметы, которые могут внести инфекцию или обладают зловонным запахом;
- 5) предметы, не допускаемые к перевозкам таможенными и другими правилами;
- 6) предметы, размер которых по сумме трех измерений превышает 200 см.

§ 2. Если перевозчик имеет основание предполагать несоблюдение положений § 1 настоящей Статьи, кроме пункта 5), то он имеет право, в соответствии с национальным законодательством, проверить содержимое ручной клади.

Проверка должна проводиться в присутствии пассажира.

Статья 15

Изменение пути следования пассажира. Опоздание или отмена поездов

§ 1. Если пассажир желает изменить маршрут следования до начала поездки, то стоимость проезда ему возвращается согласно Статье 30. Для нового пути следования пассажир должен приобрести новый проездной документ.

§ 2. В случаях если по вине участников перевозочного процесса пассажир опоздал на поезд, указанный в проездном документе, а также если поезд был отменен на всем или части своего пути, а пассажир желает продолжить поездку, то перевозчик, не взыскивая доплаты, обязан, по возможности, отправить пассажира и его багаж таким поездом, который отправляется к той же станции назначения первоначальным или измененным маршрутом следования так, чтобы пассажир прибыл на эту станцию с наименьшим опозданием.

В случае необходимости перевозчик обязан удостоверить на проездном документе, что поезд опоздал или был отменен, продлить срок годности проездного документа на время задержки пассажира по вине участников перевозочного процесса и сделать отметку о том, что проездной документ действителен для другого пути следования, в том числе и в вагоне более высокого класса (типа). При этом разница в стоимости проезда не взыскивается.

Статья 16

Перевозка специальным поездом или вагоном

§ 1. Перевозка пассажиров может осуществляться специальным поездом или вагоном, назначенным в рейс на основании поданной заявки с обязательным согласованием условий перевозки между причастными Сторонами ОП СМПС.

§ 2. Заявку на перевозку специальным поездом или вагоном имеет право подать физическое или юридическое лицо. Порядок подачи заявки устанавливается договорным перевозчиком.

§ 3. Перевозчик может отказать в перевозке специальным поездом или вагоном.

РАЗДЕЛ III

ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА

Статья 17

Нормы перевозки багажа. Предметы, запрещенные к перевозке багажом

§ 1. Общая масса багажа, сданного по одному проездному документу, оплаченному по полному или детскому тарифу, не должна превышать 200 кг. При поездке нескольких пассажиров по одному проездному документу указанная норма увеличивается соответственно количеству участников группы.

В случае если по проездному документу, действительному для проезда одного пассажира, предъявляется к перевозке багаж массой более 200 кг, то такая перевозка может быть разрешена перевозчиком при наличии свободных мест в багажном вагоне, но не в ущерб перевозке багажа других пассажиров. Оплата мест, сданных сверх нормы, оплачивается по тарифу грузобагажа.

Масса отдельного места багажа не должна быть менее 5 кг и более 75 кг, длина должна быть не более 3-х метров при условии, если погрузка багажа в багажные вагоны пассажирских поездов может производиться без затруднений.

§ 2. К перевозке багажом не допускаются:

1) все огнеопасные, легковоспламеняющиеся, самовозгорающиеся, взрывчатые, радиоактивные, едкие, наркотические и отравляющие вещества, огнестрельное оружие, боевые припасы, а также вещества, которые могут причинить вред багажу других пассажиров или участникам перевозочного процесса;

2) предметы, которые могут внести инфекцию или обладающие зловонным запахом;

3) золото, серебро, платина и изделия из них, ценные бумаги и документы, деньги металлические и бумажные, настоящий жемчуг, драгоценные камни и другие драгоценности, предметы искусства (картины, статуи, художественные изделия);

4) животные, за исключением комнатных животных (собак, кошек, птиц) в клетках или в другой соответствующей таре, если это не запрещается ветеринарными правилами.

5) предметы, составляющие монополию почтового ведомства хотя бы одного из государств, перевозчики которых участвуют в перевозке. Список этих предметов приведен в Приложении № 1 к Соглашению;

б) скоропортящиеся продукты, следующие с перегрузкой.

§ 3. Если перевозчик имеет основание предполагать несоблюдение положений § 2 настоящей Статьи, то он имеет право, в соответствии с национальным законодательством, проверить содержимое багажа

Проверка багажа должна проводиться в присутствии отправителя.

В случае неявки отправителя, проверка производится без него. По результатам проверки составляется акт общей формы.

Статья 18

Прием багажа к перевозке

§ 1. Багаж принимается к перевозке по предъявлении проездного документа от и до станций, включенных в базу данных АСУПП и (или) перечисленных в Тарифном руководстве № 4, которые осуществляют эти операции. Прием багажа к перевозке, его погрузка в багажный вагон осуществляется представителем перевозчика на станции отправления багажа. Прием багажа от пассажира непосредственно в багажный вагон не допускается.

Пассажир может сдать багаж к перевозке либо сразу на весь путь следования до станции назначения, указанной в проездном документе, либо от станции отправления до одной из попутных станций, или несколько раз от любой попутной станции до другой попутной станции и до станции назначения, но так, чтобы багаж следовал только в направлении к станции назначения.

Багаж, следующий в/ через Литовскую Республику, принимается к перевозке на основании заявления установленного образца согласно Приложению № 3 к Соглашению.

§ 2. Багаж сдается к перевозке заблаговременно, но не позднее, чем за 30 минут до отхода поезда, с которым выезжает пассажир. Порядок заблаговременного приема багажа от пассажиров устанавливается внутренними правилами.

Принятый к перевозке багаж, как правило, должен быть отправлен тем же поездом, в котором следует пассажир. Если это невозможно, то багаж должен быть отправлен ближайшим поездом, в котором производится перевозка багажа.

§ 3. В подтверждение приема багажа к перевозке пассажиру выдается перевозочный документ, который должен содержать следующие основные данные:

- 1) наименование станции и дороги отправления и назначения;
- 2) номер поезда и дату отправления;
- 3) путь следования;
- 4) номер проездного документа.

При получении перевозочного документа пассажир должен убедиться, что он составлен в соответствии с его данными.

Днем приема багажа к перевозке считается дата оформления, указанная на перевозочном документе.

При наличии договоренности в сообщении между перевозчиками двух соседних государств предметы, отправляемые багажом в неупакованном виде, могут приниматься к перевозке по упрощенному способу.

§ 4. Перевозочный документ заполняется на русском языке. Допускается дублирование текстов на национальном языке. Стоимость перевозки и других плат указывается в перевозочных документах в национальной валюте государства оформления перевозочного документа».

§ 5. Перевозка гроба с телом умершего осуществляется в багажных и почтово-багажных вагонах или в их отсеках без перегрузки в пути следования по предъявлении на станции отправления лицом, сдающим гроб, разрешения на

перевозку в соответствии с национальным законодательством государства отправления, а также документа (чека, наряда), удостоверяющего, что для перевозки тела умершего был приобретен металлический гроб. Перевозка тела умершего должна производиться в тщательно запаянном металлическом гробу, помещаемым в деревянный ящик, свободное пространство которого должно быть засыпано опилками или углем, торфом, известью и т. д.

Гроб с телом умершего перевозится только при сопровождающем. Если сопровождающий в пути по какой-либо причине отстанет от поезда, в котором следует гроб с телом умершего, то доставка гроба по назначению не задерживается.

Сопровождающий следует в поезде и должен иметь проездной документ.

За перевозку гроба с телом умершего в багажном или почтово-багажном вагонах или в их специально оборудуемых отсеках взимается плата как за перевозку 300 кг багажа.

При перевозке урн с пеплом в багажных вагонах плата взимается как за перевозку 30 кг багажа.

§ 6. При перевозке комнатных животных (собак, кошек, птиц) в багажном вагоне пассажир обязан обеспечить уход за животным в пути следования. При наличии возможности у перевозчика может быть заключен договор по уходу за животным в пути следования. Перевозка комнатных животных в багажных вагонах оплачивается со штуки или места за фактический вес, но не менее чем за 20 кг багажа.

Статья 19

Упаковка и маркировка багажа

§ 1. Багаж должен предъявляться к перевозке в соответствующей упаковке, обеспечивающей его сохранность на всём пути следования до выдачи пассажиру и предохраняющей от повреждений подвижной состав и багаж других пассажиров, а также обеспечивающей безопасность работы обслуживающего персонала.

Переносные кресла, складные стулья, коляски для больных, приводимые в движение самими больными или другими лицами, а также самодвижущиеся коляски, детские коляски и кровати, велосипеды обыкновенные и т.п., допускаемые к перевозке неупакованными, и имеющие явные повреждения, могут быть приняты к перевозке с соответствующей отметкой об этом в перевозочных документах.

§ 2. На каждое сдаваемое к перевозке багажное место пассажир или по его просьбе перевозчик должен произвести маркировку, указав:

- 1) наименование станции и дороги отправления и назначения;
- 2) наименование отправителя и получателя и их адреса.

Пассажир должен удалить с багажного места старые наклейки и зачеркнуть все старые адреса и другие надписи.

В зависимости от вида упаковки багажа маркировка может быть нанесена непосредственно на каждое багажное место либо предоставляемую перевозчиком бирку (наклейку) установленного образца.

Уполномоченный представитель договорного перевозчика должен нанести на бирку (наклейку) номер перевозочного документа, общее количество мест и номер места в багажной отправке.

Желательно, чтобы пассажир вкладывал листок с адресом своего местожительства в каждое место отправки багажа.

Статья 20

Объявление ценности багажа

§ 1. При сдаче багажа к перевозке пассажир может объявить его ценность.

В случае если пассажир не желает объявлять ценность багажа, то в перевозочном документе в графе «Объявленная ценность» должна быть сделана отметка: «От объявления ценности отказываюсь», которая подписывается пассажиром.

Ценность скоропортящихся продуктов не объявляют.

§ 2. Если сдается к перевозке несколько мест, пассажир может объявить ценность каждого отдельного места или общую ценность всех мест. Размер объявленной ценности пассажиром называется устно.

§ 3. Сумма объявленной ценности багажа должна быть названа пассажиром в валюте государства отправления и определена исходя из действующих цен в государстве на момент оформления перевозки.

Сумма объявленной ценности багажа указывается в перевозочном документе.

§ 4. Перевозчик во время приема багажа имеет право проверить, соответствует ли размер объявленной ценности его стоимости. Если между перевозчиком и пассажиром возникает спор относительно размера объявленной ценности и пассажир не согласен с решением перевозчика, багаж может быть принят только без объявления ценности.

§ 5. За объявление ценности багажа взимается дополнительный сбор, указанный в применяемом тарифе.

Статья 21

Срок доставки багажа

§ 1. Срок доставки багажа определяется временем следования поезда, в состав которого включен предназначенный для перевозки багажа вагон, до станции назначения с учетом периодичности курсирования этого вагона и временем, необходимым для оформления выдачи багажа в соответствии с § 1 Статьи 22.

§ 2. Срок доставки багажа увеличивается:

1) на одни сутки на каждую перегрузку багажа в пути следования и на двое суток при перевозке багажа автотранспортом с вокзала на вокзал;

2) на время непредвиденных задержек для выполнения таможенных и других правил;

3) на время перерыва движения, препятствующего началу или продолжению перевозки, если такой перерыв произошел по вине участников перевозочного процесса;

4) на время выполнения операций, связанных с проверкой багажа, если в результате проверки установлено нарушение § 2 Статьи 17;

5) на время, необходимое для пересылки багажа в случаях, предусмотренных в пунктах 1), 2), 3) § 5 Статьи 22. Счет этого времени начинается со дня, следующего за днем подачи заявления о переотправке.

Длительность и причину задержки перевозки, которая приводит к продлению срока доставки, необходимо указать на оборотной стороне дорожной ведомости в графе «Другие отметки».

§ 3. Срок доставки выполнен, если до его окончания багаж прибыл на станцию назначения и предъявлен к выдаче. Это положение соответственно действует при выдаче багажа в соответствии со вторым абзацем § 1 Статьи 22.

Статья 22 **Выдача багажа**

§ 1. Багаж выдается на станции назначения, указанной в перевозочном документе. Выдача производится после прибытия поезда, с которым прибыл багаж, и спустя время, необходимое для его выгрузки и выполнения таможенных и других правил. Выдача багажа пассажиру непосредственно из багажного вагона не допускается.

Однако предъявителю перевозочного документа предоставляется право требовать выдачи багажа на станции отправления или на одной из промежуточных станций, расположенных по пути следования. Перевозчик обязан выполнить это требование, если просьба о выдаче была сделана заблаговременно, и этому не препятствуют продолжительность стоянки поезда, размещение багажа в вагоне, а также таможенные и другие правила.

§ 2. Багаж выдается предъявителю перевозочного документа и проездных документов, оформленных на весь путь следования. В случае отсутствия проездных документов взыскивается доплата по тарифу грузобагажа.

§ 3. При отсутствии перевозочного документа перевозчик обязан выдать багаж только в том случае, если лицо, требующее багаж, доказало свое право на него.

Предъявитель перевозочного документа, которому не был выдан багаж, имеет право требовать отметки на перевозочном документе о дне предъявления его для получения багажа.

§ 4. При получении багажа пассажир обязан возместить перевозчику все платежи, которые возникли в пути следования и на станции получения багажа, а также ущерб, предусмотренный Статьей 35, если имело место нарушение положений параграфа 2 Статьи 17.

§ 5. В случае, если багаж по вине перевозчика не прибыл на станцию назначения в установленный срок доставки, а пассажир не может ожидать

прибытия багажа, то он может, если это не запрещено таможенными и другими правилами подать заявление о:

- 1) бесплатном возвращении багажа на станцию отправления;
- 2) переотправке багажа на другую станцию назначения в соответствии с внутренними правилами, действующими на дороге назначения;
- 3) переотправке багажа к новой станции другого государства.

Станция должна внести содержание этого заявления в перевозочный документ.

При невыдаче пассажиру багажа по вине перевозчика в течение 10 суток, считая со дня прибытия того поезда с которым багаж должен был прибыть на станцию назначения, если задержка его не была связана с выполнением таможенных и других правил, то багаж считается утраченным.

Пассажир имеет право получить возмещение за утраченный багаж в соответствии с положениями Статьи 34.

§ 6. Если багаж, признанный утраченным, будет обнаружен в течение года со дня, когда он должен был прибыть на станцию назначения, то перевозчик обязан известить об этом пассажира, если его местожительство известно или может быть установлено.

§ 7. В течение 30 дней после высылки извещения, указанного в § 6 настоящей Статьи, пассажир может требовать, чтобы багаж был доставлен ему бесплатно на одну из станций пути следования, указанного в перевозочном документе, если это не запрещено таможенными и другими правилами и обязан возвратить полученную им ранее сумму возмещения.

При желании пассажира отправить багаж на станцию, не расположенную по пути следования, он должен оплатить провозные платежи по соответствующему тарифу.

§ 8. Если обнаруженный багаж не был затребован в течение 30 дней, предусмотренных в § 7 настоящей Статьи, или же если утраченный багаж был найден по истечении года со дня, когда багаж должен был прийти на станцию назначения, то перевозчик вправе распорядиться им согласно национальному законодательству.

§ 9. При обнаружении перевозчиком или пассажиром во время перевозки или при выдаче багажа признаков повреждения или частичной утраты, перевозчик обязан произвести проверку содержимого багажа и о результатах составить коммерческий акт. Коммерческий акт подписывают представитель перевозчика и пассажир, если он присутствует при составлении коммерческого акта. Один экземпляр коммерческого акта выдается пассажиру сразу после подписания.

Если пассажир не признает фактов, установленных коммерческим актом, он вправе потребовать, чтобы состояние багажа, а также причины и объем ущерба были установлены экспертизой согласно национальному законодательству, где производится такое определение.

Если пассажир не присутствовал при подписании коммерческого акта, то перевозчик может пригласить свидетелей, если это предусматривается национальным законодательством. Коммерческий акт в этом случае подписывается свидетелями и один экземпляр его выдается пассажиру при выдаче багажа.

§ 10. Пассажир в случае надобности имеет право требовать от перевозчика письменной справки об уплаченных им платежах за перевозку багажа и о дне отправления и выдачи его.

§ 11. Если багаж не был затребован в течение 3 месяцев со дня прибытия на станцию назначения или с момента уведомления о задержке на промежуточной станции по распоряжению таможенных органов, перевозчик может его реализовать. Она имеет право сделать это раньше, если в результате долгого хранения снижается ценность багажа или если стоимость хранения превышает стоимость самого багажа. Если удалось установить местопребывание пассажира, то перевозчик должен предупредить его о предстоящей продаже багажа. Перевозчик должен вернуть пассажиру сумму, полученную от продажи его багажа за вычетом еще неоплаченной суммы за хранение и других расходов.

§ 12. Заявление пассажира о переотправке багажа на одну из станций удовлетворяется, если это не запрещается таможенными и другими правилами. Заявление о переотправке багажа подается на станции, на которой хранился багаж, с приложением первоначального перевозочного документа. Заявление пассажира о переотправке багажа, когда он не предъявил перевозочный документ, удовлетворяется лишь в том случае, если нет никаких сомнений в принадлежности багажа данному пассажиру. При наличии у пассажира проездного документа до конечной станции вещи отправляются багажом. Если пассажир не имеет проездного документа, действительного для провоза багажа по новому маршруту, то провозная плата взимается как за грузобагаж. Стоимость переотправки багажа, а также и другие расходы, связанные с перевозкой багажа, оплачиваются на станции назначения.

§ 13. Пассажир может потребовать, чтобы сданный им багаж был отправлен обратно со станции назначения или с промежуточной станции на первоначальную станцию отправления. Это требование выполняется только тогда, если это не запрещено таможенными или другими правилами.

Заявление об этом должно быть подано на станцию отправления или назначения вместе с перевозочным документом. Обратная перевозка оформляется перевозочным документом.

Провозные платежи, исчисленные по применяемому тарифу, и другие расходы, связанные с возвратом, взыскиваются с получателя багажа.

РАЗДЕЛ IV

ПЕРЕВОЗКА ГРУЗОБАГАЖА

Статья 23

Предметы допускаемые и запрещенные к перевозке грузобагажом

§ 1. При наличии свободных мест в багажном вагоне и при условии ненанесения ущерба при перевозке багажа и грузобагажа принимаются к перевозке грузобагажом нижеследующие грузы, которые могут быть легко и быстро погружены и размещены в багажном вагоне:

- 1) вещи отправителя, в соответствующей упаковке;
- 2) холодильники, стиральные машины, швейные машины, небольшие бытовые приборы;
- 3) мебель;
- 4) предметы искусства (картины, скульптура и др.). Перевозчик может потребовать от отправителя сопровождающего для указанных отправок (проезд сопровождающего оформляется проездным документом) предъявления подтверждающих документов. В пути следования сопровождающий находится в пассажирском вагоне;
- 5) радиоактивные вещества (согласно правилам их перевозки);
- 6) прочие мелкие грузы;
- 7) по согласованию между отдельными перевозчиками, допускаются к перевозке грузобагажом продукты питания без перегрузки в пути следования, не требующие охлаждения, вентиляции, отопления и обслуживания. Однако в случае порчи таких грузов, перевозчики, участвующие в перевозке, ответственности не несут.

§ 2. Предметы, указанные в § 2 Статьи 17, к перевозке грузобагажом не допускаются (за исключением предметов, указанных в § 1 настоящей Статьи, а также жидкости в стеклянной таре, порожние бочки и ящики, кабельные барабаны, фляги, поддоны, разборные контейнеры).

§ 3. В необходимых случаях перевозчик имеет право проверить содержимое грузобагажа. Проверка должна производиться на станции отправления - в присутствии отправителя, на станции назначения - в присутствии получателя. В пути следования или при неявке отправителя или получателя проверка производится без их участия.

Если проверка производится в отсутствии отправителя или получателя грузобагажа, то при проверке должен обязательно присутствовать представитель перевозчика.

По результатам проверки составляется акт общей формы.

Статья 24

Прием грузобагажа к перевозке

§ 1. Грузобагаж принимается к перевозке от и до железнодорожных станций, включенных в базу данных АСУПП и (или) перечисленных в Тарифном руководстве № 4, если эти железнодорожные станции расположены в различных государствах, без предъявления проездного документа. Прием грузобагажа к перевозке, его погрузка в вагон, предназначенный для перевозки багажа, осуществляется представителем перевозчика на железнодорожные станции отправления грузобагажа. Прием грузобагажа от отправителя непосредственно в багажный вагон не допускается.

Грузобагаж, следующий в/ через Литовскую Республику, принимается к перевозке на основании заявления установленного образца (приложение № 3 к Соглашению).

§ 2. При желании сдать к отправке грузобагажом допущенные к такой перевозке предметы, владелец их должен подать перевозчику письменное заявление (если оно требуется в соответствии с внутренними правилами, действующими у перевозчика), в котором должно быть указано:

- 1) наименование железнодорожных станций отправления и назначения;
- 2) наименование отправителя и получателя и их адреса;
- 3) наименование груза, количество мест, масса отдельных мест и род упаковки;
- 4) номер и дата выдачи разрешения на вывоз груза за границу. Если разрешение на вывоз находится у отправителя, он должен приложить его к заявлению. При перевозке грузобагажом домашних вещей разрешения на вывоз не требуется, если это не противоречит национальному законодательству государства отправления;

- 5) сумма объявленной ценности.

Перевозчик устанавливает возможность перевозки и указывает на этом заявлении время приема грузобагажа от отправителя.

Грузобагаж от физических лиц принимается к перевозке весом отдельных мест не менее 5 кг и не свыше 75 кг между железнодорожными станциями, открытыми для багажных операций.

Прием к перевозке грузобагажом от физических лиц неделимых предметов весом от 75 до 165 кг производится от и до железнодорожных станций, открытых для грузобагажных операций с перегрузкой в пути следования.

Грузобагаж от юридических лиц принимается к перевозке весом каждого места не свыше 75 кг без перегрузки в пути следования между железнодорожными станциями, открытыми для грузобагажных операций. С согласия железнодорожной станции перегрузки, такие грузы могут приниматься с перегрузкой в пути следования.

Продукты питания перевозятся без перегрузки в пути следования.

Вещи со стеклом или зеркалами принимаются к перевозке без перегрузки в пути следования в упаковке, гарантирующей целостность стекла или зеркала. На каждом месте должна быть надпись «ОСТОРОЖНО, СТЕКЛО».

В железнодорожных узлах грузобагаж принимается к перевозке только с выходной железнодорожной станции той линии, по которой грузобагаж отправляется из узла.

Грузобагаж, отправленный на узловые железнодорожные станции, принимается к перевозке назначением на железнодорожную станцию дороги, по которой грузобагаж прибывает в узел. Для железнодорожных станций с узкой колеей первоначальной железнодорожной станцией отправления считается пункт примыкания к широкой колее.

§ 3. Отправитель, кроме разрешения на вывоз, должен приложить к заявлению (если оно требуется в соответствии с внутренними правилами, действующими у перевозчика) и сдать станции отправления и другие сопроводительные документы, необходимые для выполнения таможенных и других правил. Эти документы могут относиться только к тому грузу, который отправитель сдает для отправки грузобагажом по данной квитанции.

Станция отправления обязана отказать в приеме грузобагажа к перевозке, если отправитель не сдал разрешение на вывоз грузобагажа за границу.

§ 4. Перевозчик не обязан проверять правильность и достаточность сопроводительных документов, сданных отправителем для отправки грузобагажом.

§ 5. В подтверждение приема грузобагажа к перевозке отправителю выдается перевозочный документ, который должен содержать следующие основные данные:

- 1) наименование станции и дороги отправления и назначения;
- 2) номер поезда и дату отправления;
- 3) путь следования;
- 4) наименование отправителя и получателя, а также их адреса;
- 5) объявленную ценность;
- 6) число мест отправки, род упаковки и массу;
- 7) провозные платежи.

Отправитель при получении перевозочного документа должен удостовериться в том, что перевозочный документ составлен в соответствии с его данными.

Днем приема грузобагажа к перевозке считается дата оформления, указанная на перевозочном документе. В перевозочном документе указываются сопроводительные документы.

§ 6. Перевозка грузобагажа может осуществляться специальным вагоном, назначенным в рейс на основании поданной заявки с обязательным согласованием условий и оплаты перевозки между причастными Сторонами ОП СМПС.

Заявку на перевозку специальным вагоном имеет право подать физическое или юридическое лицо. Порядок подачи заявки устанавливается договорным перевозчиком.

Перевозчик может отказать в перевозке специальным вагоном.

§ 7. Перевозочный документ заполняется на русском языке. Допускается дублирование текстов на национальном языке. Стоимость перевозки и других плат указывается в перевозочных документах в национальной валюте государства оформления перевозочного документа.

Статья 25

Упаковка и маркировка грузобагажа

§ 1. Грузобагаж должен предъявляться к перевозке в соответствующей упаковке, обеспечивающей его сохранность на всём пути следования до выдачи отправителю и предохраняющей от повреждений подвижной состав и багаж или грузобагаж других отправителей, а также обеспечивающей безопасность работы обслуживающего персонала.

§ 2. На каждое сдаваемое к перевозке грузобагажное место отправитель или по его просьбе перевозчик должен произвести маркировку, указав:

- 1) наименование станции и дороги отправления и назначения;
- 2) наименование отправителя и получателя и их адреса.

Отправитель должен удалить с грузобагажного места старые наклейки и зачеркнуть все старые адреса и другие надписи.

В зависимости от вида упаковки грузобагажа маркировка может быть нанесена непосредственно на каждое грузобагажное место либо предоставляемую перевозчиком бирку (наклейку) установленного образца.

Уполномоченный представитель договорного перевозчика должен нанести на бирку (наклейку) номер перевозочного документа, общее количество мест и номер места в грузобагажной отправке.

Желательно, чтобы отправитель вкладывал листок с адресом своего местожительства в каждое место отправки грузобагажа.

Статья 26

Объявление ценности грузобагажа

§ 1. При сдаче грузобагажа отправитель обязан объявить его ценность. Станция отправления обязана отказать в приеме грузобагажа, если отправитель не объявил его ценности.

Продуктам питания ценность не объявляют.

§ 2. Объявление ценности грузобагажа производится в порядке, изложенном в § 2 - 5 Статьи 20, за исключением следующего:

- 1) размер объявленной отправителем ценности грузобагажа указывается в его заявлении;
- 2) при разногласии между отправителем и перевозчиком относительно размера объявленной ценности, грузобагаж к перевозке не принимается.

Статья 27

Срок доставки грузобагажа

§ 1. Срок доставки грузобагажа определяется временем следования поезда, в состав которого включен предназначенный для перевозки багажа вагон, до станции назначения с учетом периодичности курсирования этого вагона и временем, необходимым для оформления выдачи грузобагажа.

§ 2. Срок доставки груза багажа соответственно увеличивается в случаях, указанных в пунктах 2 - 5 § 2 Статьи 21, на двое суток за каждую перегрузку груза багажа в пути следования, на трое суток при перевозке груза багажа автотранспортом с одного вокзала на другой, а также на все время задержки по вине получателей и отправителей.

§ 3. Срок доставки исчисляется по фактическому расстоянию по ходу следования поезда между станциями отправления и назначения. В дорожной ведомости там, где вносятся «другие отметки», указываются причины и продолжительность задержки, по которым перевозчик имеет право продлить срок доставки отправки.

§ 4. Доставка считается выполненной в срок, если груза багаж прибыл на станцию назначения по истечении срока, получатель об этом извещен и груза багаж может быть выдан получателю. Порядок уведомления получателя определяется в соответствии с внутренними правилами, действующими на дороге назначения. Если в соответствии с внутренними правилами отправка доставляется по адресу получателя, то срок доставки считается соблюденным и в том случае, если отправка была вручена получателю до истечения срока доставки.

Статья 28

Препятствия к перевозке и выдаче груза багажа. Выдача груза багажа

§ 1. Если встречаются препятствия к перевозке груза багажа, то перевозчик решает, требуется ли запрашивать указания отправителя или же целесообразно перевезти груза багаж до станции назначения, изменив путь следования. Перевозчик имеет право на получение провозной платы по другому пути следования и располагает соответствующим сроком доставки, кроме случаев, когда вина падает на перевозчика. Доказательство вины перевозчика возлагается на отправителя груза багажа.

§ 2. При отсутствии другого пути следования или если дальнейшая перевозка груза багажа невозможна по другим причинам, а также при возникновении препятствия к выдаче груза багажа, перевозчик телеграфно извещает о препятствии отправителя и, если это не противоречит таможенным и другим правилам, запрашивает его указания о том, как поступить с груза багажом.

Отправителю предоставляется право просить возврата груза багажа ему на станцию отправления или распорядиться о выдаче груза багажа другому получателю, находящемуся на первоначальной станции назначения. Отправитель должен на обороте извещения указать, как надо поступить с груза багажом, и вернуть это извещение договорному перевозчику, предъявив перевозочный документ для внесения в него соответствующих указаний отправителя о груза багаже. Без предъявления перевозочного документа указания отправителя считаются недействительными. В случае если получатель отказался получить груза багаж, отправитель может дать указание без предъявления перевозочного документа.

Договорной перевозчик телеграфно извещает последующего перевозчика на

станции, на которой возникло препятствие, относительно указаний отправителя. Указание отправителя выполняется по телеграмме договорного перевозчика станции отправления.

О причине и продолжительности задержки в перевозке грузобагажа и изменении пути следования указывается в дорожной ведомости.

§ 3. Если от отправителя, извещенного о препятствии к перевозке или выдаче грузобагажа, в течение десяти суток с момента отсылки ему извещения не поступит никаких указаний или поступят невыполнимые указания, то с грузобагажом поступают в соответствии с национальным законодательством государства местонахождения перевозчика.

Если при перевозке продуктов питания им угрожает порча, перевозчик, на территории государства которого возникло препятствие к перевозке или выдаче грузобагажа, должен поступить с ними в соответствии с национальным законодательством.

Если препятствия к перевозке прекратятся до получения указаний отправителя, перевозчик направляет грузобагаж на станцию назначения, не ожидая указаний, и незамедлительно извещает об этом отправителя.

§ 4. Все расходы и платежи, возникшие в результате препятствия к перевозке или выдаче и выполнения указаний отправителя и таможенных органов, если последние не возражают, вписываются в дорожную ведомость и взыскиваются с получателя при выдаче грузобагажа или с отправителя, если грузобагаж возвращается на первоначальную станцию отправления.

§ 5. Грузобагаж выдается на станции назначения, указанной в перевозочном документе. Перевозчик по прибытии грузобагажа обязан в течение 16 часов известить получателя порядком, установленным в соответствии с внутренними правилами перевозчика.

Грузобагаж выдается получателю, указанному в дорожной ведомости, без предъявления им перевозочного документа.

Грузобагаж может быть выдан другому лицу, если у него имеется доверенность получателя, удостоверенная в соответствии с национальным законодательством государства местонахождения получателя.

В обоих случаях лицо, получающее грузобагаж, обязано предъявить документ, удостоверяющий личность. Получение грузобагажа удостоверяется распиской получающего на обороте дорожной ведомости.

Получатель грузобагажа в случае надобности может получить от перевозчика заверенную выписку из дорожной ведомости с необходимыми сведениями.

Выдача грузобагажа получателю непосредственно из багажного вагона не допускается.

§ 6. В случае если получатель, несмотря на уведомление о прибытии грузобагажа, не явится в течение десяти суток за получением его, грузобагаж считается невостребованным и реализуется в соответствии с национальным законодательством государства местонахождения получателя.

Однако домашние вещи, перевозимые грузобагажом, в случае отсутствия получателя или неявки его за получением грузобагажа, подлежат реализации по истечении 30 дней со дня прибытия.

О реализации грузобагажа извещается отправитель.

§ 7. Положения § 4, предпоследнего и последнего абзацев § 5 и § 9 Статьи 22 распространяются также на перевозки грузобагажа с учетом того, что грузобагаж считается утраченным, если он не выдан по вине перевозчика в течение 20 дней по истечении срока доставки.

§ 8. Если отправитель грузобагажа является одновременно и его получателем, то ему предоставляется право, в случае неприбытия грузобагажа в установленный срок доставки по вине перевозчиков, просить перевозчика станции назначения о возврате грузобагажа на станцию отправления по перевозочному документу, если это не противоречит таможенным и другим правилам. Перевозчик должен оформить новый перевозочный документ. При этом плата за перевозку не взимается.

РАЗДЕЛ V

ПРОВОЗНЫЕ ПЛАТЕЖИ

Статья 29

Тариф. Исчисление и взыскание провозных платежей

§ 1. Провозные платежи (стоимость билета, плацкарты, плата за перевозку багажа и грузобагажа, плата за порожний пробег вагона, дополнительные сборы за перевозку пассажиров, багажа и грузобагажа) исчисляются установленным порядком, по ставкам применяемого тарифа.

Тариф должен содержать все данные, необходимые для исчисления стоимости перевозки и дополнительных сборов, а также порядок применения таблиц стоимости.

Перевозчиком должна быть предоставлена информация о порядке исчисления и взыскания провозных платежей.

§ 2. Опубликование применяемых тарифов производится в порядке, предусмотренном национальным законодательством.

§ 3. Исчисление провозных платежей производится по тарифам, действующим в день приобретения проездных документов на дату совершения поездки, а для багажа и грузобагажа – на дату их отправления.

§ 4. Провозные платежи взыскиваются при выдаче проездного документа или перевозочного документа за весь путь следования от станции отправления до станции назначения в валюте государства оформления в соответствии с национальным законодательством государства договорного перевозчика.

Изменение применяемых тарифов вступает в силу в сроки, установленные в Соглашении о МГПТ.

§ 5. Перевозчик должен применять тариф, предусмотренный МГПТ ко всем пассажирам, отправителям (получателям) багажа и грузобагажа одинаково.

§ 6. В случае неправильного применения тарифа или ошибочного определения массы багажа или грузобагажа или обнаружения ошибок в расчете при определении провозных платежей, перебор подлежит возврату тому лицу, с которого он был взыскан, а недобор взыскивается:

1) с пассажира – договорным перевозчиком, допустившим недобор, без предъявления требований о взыскании недобора к последующим перевозчикам;

2) с отправителя грузобагажа – договорным перевозчиком по платежам, им уплаченным;

3) с получателя грузобагажа - последующим перевозчиком только по платежам, возникшим в пути следования и на станции назначения.

Перебор возвращается перевозчиками, взыскавшими излишнюю сумму.

Статья 30

Возврат провозных платежей

§ 1. Пассажир или отправитель может получить обратно уплаченные им соответствующие провозные платежи. Плата за сервисные услуги, которая включена в стоимость проездного документа, возвращается пассажиру, если поездка не начиналась.

Требование на возврат платежей должно быть подтверждено вспомогательным документом о возврате места или соответствующей отметкой перевозчика на проездном/перевозочном документе. Эти отметки заверяются подписью с указанием даты и времени нанесения отметки, названия пункта продажи (станции). При отсутствии вспомогательного документа или отметки платежи не возвращаются.

Пассажир или отправитель вправе требовать нанесения отметки при любых изменениях условий договора перевозки.

Пассажир должен предъявить свой проездной документ перевозчику, который обязан подтвердить требование на возврат платежей в случаях:

1) если проездной документ не использован полностью или частично вследствие болезни, несчастного случая с пассажиром или вследствие других вынужденных причин, происшедших непосредственно перед отправлением поезда или в пути следования, при представлении пассажиром соответствующей справки, подтверждающей указанные обстоятельства;

2) если пассажир не может начать или продолжать поездку по вине перевозчика и если пассажир по этой причине отказывается от поездки;

3) если пассажир за неимением места в вагоне, соответствующего его проездному документу, занял место в вагоне низшего класса (типа). Отметку об этом делает начальник поезда или проводник прицепного вагона;

4) если по групповому проездному документу отправилось неполное количество участников группы. Руководитель группы обязан до отправления поезда предъявить проездной документ для передачи мест в реализацию и отметки;

5) если пассажир отказывается начать поездку по причинам личного характера и в случае опоздания пассажира не более чем на 1 час после отправления поезда;

6) если пассажир по причинам личного характера отказался от дальнейшей поездки на попутной станции и не позднее чем через 3 часа после прибытия поезда, с которым он следовал, предъявил свой проездной документ для отметки;

7) во время остановки в пути следования с предъявлением проездных документов не позднее, чем через 3 часа после прибытия поезда, с которым он следовал.

Претензии по возврату платежей принимаются перевозчиком в сроки, установленные Статьей 37.

Возврат провозных платежей производится договорными перевозчиками в государстве оформления проездного документа.

§ 2. В случае если изменение условий договора перевозки или его расторжение произошло по вине перевозчика, пассажиру (отправителю) возвращается:

1) стоимость билета и плацкарты за непроследованное расстояние, другие платы и сборы, если пассажир не может начать или продолжить поездку;

2) стоимость группового билета и плацкарты участников группы, отказавшихся начать поездку, другие платы и сборы если при групповой поездке отправилось неполное количество участников группы;

3) стоимость билета (или группового билета) и плацкарты за непроследованное расстояние, если пассажир отказывается от дальнейшей поездки на какой-либо попутной станции;

4) разница между взысканной с пассажира стоимостью билета и плацкарты и стоимостью, фактически причитающейся за использованный им класс (тип) вагона и расстояние проезда, если пассажир за неимением места в вагоне, соответствующего его билету и плацкарте, совершил поездку в вагоне низшего класса (типа).

5) стоимость перевозки багажа и грузобагажа за непроследованное расстояние. Если сданный багаж или грузобагаж задержан на промежуточной станции не по вине перевозчика, а таможенными органами или другими органами, то провозные платежи за перевозку багажа или грузобагажа не возвращаются на основании Статьи 39.

§ 3. В случае если изменение условий договора перевозки или его расторжение произошло по вынужденным причинам пассажира, отправителя (болезнь, несчастный случай), возвращается:

1) стоимость билета за непроследованное расстояние, кроме стоимости плацкарты и других плат и сборов:

- если пассажир не смог начать или продолжить поездку и предъявил проездной документ для отметки в течение 10 суток после окончания срока действия подтверждающих документов;

- если пассажир отказался от дальнейшей поездки на попутной станции и предъявил свой проездной документ для отметки не позднее чем через 3 часа после прибытия поезда, с которым он следовал;

2) стоимость перевозки багажа и грузобагажа, кроме других плат и сборов, если отправитель отказывается от перевозки до начала погрузки багажа или грузобагажа в вагон;

3) стоимость перевозки багажа за непроследованное расстояние, кроме других плат и сборов, если за это расстояние возвращается также стоимость билета;

Обязанность доказывания вынужденного характера причин возлагается на пассажира, отправителя. Если вынужденный характер причин пассажиром, отправителем не доказан, перевозчик при возврате провозных платежей руководствуется § 4 настоящей Статьи.

§ 4. В случае если изменение условий договора перевозки или его расторжение произошло по причинам личного характера пассажира или отправителя, возвращается исчисленная по применяемому тарифу:

1) стоимость билета и плацкарты:

- если пассажир предъявил проездной документ (кроме групповых) для отметки не позднее, чем за 24 часа до отправления поезда, указанного на проездном документе;

- если групповые проездные документы предъявлены для отметки за 7 суток до отправления поезда;

2) стоимость билета и 50 % стоимости плацкарты:

- если пассажир предъявил проездной документ (кроме групповых) для отметки в интервале от 24 часов до 6 часов до отправления поезда;

- если групповые проездные документы предъявлены для отметки менее чем за 7 суток, но не позднее, чем за 3 суток до отправления поезда.

3) стоимость билета за непроследованное расстояние, кроме стоимости плацкарты:

- если пассажир отказался начать поездку и предъявил проездной документ (кроме групповых) для отметки менее чем за 6 часов до отправления поезда, но не позднее чем через 1 час после отправления поезда;

- пассажир отказался от дальнейшей поездки на попутной станции и предъявил свой проездной документ для отметки не позднее чем через 3 часа после прибытия поезда, с которым он следовал;

- если групповые проездные документы предъявлены для отметки менее чем за 3 суток до отправления поезда, но не позднее 1 часа после отправления поезда;

4) стоимость перевозки багажа и грузобагажа

- если сданный багаж или грузобагаж взят обратно до отправления его со станции отправления;

5) стоимость перевозки багажа за непроследованное расстояние

- если сданный багаж взят обратно на одной из промежуточных станций при условии, что за это расстояние возвращается стоимость билета.

§ 5. За утраченные (украденные, утерянные) проездные документы и дубликаты утраченных (украденных, утерянных) проездных документов возврат уплаченных сумм не производится.

По восстановленным испорченным, разорванным, обгоревшим, подмокшим проездным документам возврат уплаченных сумм производится в соответствии с национальным законодательством государства договорного перевозчика, восстановившего проездной документ.

§ 6. При возврате провозных платежей за проезд пассажира или за перевозку багажа или грузобагажа с пассажира или отправителя удерживаются сборы, связанные с возвратом, кроме случаев, когда возврат провозных платежей производится в соответствии § 2 настоящей Статьи.

§ 7. Возврат уплаченных сумм в случаях, если пассажир возвратил свой проездной документ договорному перевозчику в государстве его оформления до начала поездки, производится (кроме случаев, предусмотренных по возврату групповых проездных документов и проездных документов, оплаченных по безналичному расчету), в соответствии с национальным законодательством.

В остальных случаях возврат производится в претензионном порядке по письменному заявлению пассажира или отправителя.

§ 8. Возврат уплаченных сумм по проездным документам, оформленным в одном государстве и предъявленным к возврату в другом государстве, производится в следующем порядке:

1) пассажир должен предъявить перевозчику проездные документы для передачи мест в реализацию;

2) перевозчик обязан сделать отметку о возврате мест. Пассажиру возвращается неиспользованный проездной документ и выдается вспомогательный документ АСУ «Экспресс». В случае отсутствия технической возможности выдать вспомогательный документ АСУ «Экспресс» на проездном документе ставится соответствующая отметка;

3) возврат платежей производится договорным перевозчиком государства оформления по предъявлению проездного документа с отметкой перевозчика или по предъявлению проездного и вспомогательного документов.

§ 9. В случае уменьшения состава группы, при которой изменяется или исключается применение скидок, установленных действующими тарифами, производится перерасчет стоимости проезда групп.

§ 10. Порядок возврата проездных платежей устанавливается национальным законодательством договорного перевозчика.

РАЗДЕЛ VI

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕВОЗЧИКОВ

Статья 31

Солидарная ответственность перевозчиков

§ 1. Договорной перевозчик несет ответственность перед пассажиром или отправителем за выполнение договора перевозки на всем пути следования до станции назначения, выдачи багажа или грузобагажа в порядке и в пределах, установленными Соглашением.

§ 2. Перевозчик несёт ответственность за действия своих работников и других лиц, услугами которых он пользуется для выполнения договора перевозки, когда эти работники находятся при исполнении своих обязанностей.

§ 3. Каждый последующий перевозчик вступает в договор перевозки и принимает на себя возникающие по нему обязательства на условиях договора, заключенного договорным перевозчиком с пассажиром, отправителем.

Статья 32

Ответственность за вред, причиненный жизни или здоровью пассажира

§ 1. Перевозчик несет ответственность за вред, причиненный жизни или здоровью пассажира, связанный с тем, что пассажир в результате несчастного случая, произошедшего по вине перевозчика, во время пребывания в поезде или при посадке (высадке) погибает, получает телесные повреждения или его физическому или психическому состоянию наносится вред.

§ 2. Перевозчик освобождается от ответственности, если вред причинен по следующим причинам:

- 1) вследствие обстоятельств, которые участники перевозочного процесса не могли предотвратить и устранение которых от них не зависело;
- 2) по вине пассажира;
- 3) действия третьих лиц, которые участники перевозочного процесса, несмотря на применение всех мер предосторожности, не смогли избежать или предотвратить их последствия.

§ 3. Порядок и размер возмещения за вред, причиненный жизни и здоровью пассажира, определяются в соответствии с национальным законодательством государства, на территории которого причинен вред.

Статья 33

Ответственность за просрочку в доставке багажа и грузобагажа

§ 1. Перевозчик несет ответственность за несоблюдение сроков доставки багажа и грузобагажа, установленных Статьями 21 и 27.

§ 2. Перевозчик освобождается от ответственности за невыполнение срока доставки багажа или грузобагажа в следующих случаях:

- 1) вследствие обстоятельств, которые перевозчик не мог предотвратить, и устранение которых от него не зависело;
- 2) по вине пассажира, отправителя.

§ 3. За каждые сутки просрочки сверх срока доставки, установленного Статьями 21 и 27, перевозчик возмещает отправителю:

- 1) багажа - в размере 5 % провозной платы. Сумма возмещения не должна превышать 50% провозной платы;
- 2) грузобагажа - в размере 1,5 % провозной платы. Сумма возмещения не должна превышать 30 % провозной платы.

Возмещение за просрочку срока доставки уплачивается только в том случае, если не был соблюден общий срок доставки.

§ 4. В случае выплаты суммы возмещения за полную утрату багажа или грузобагажа возмещение, предусмотренное в § 3 настоящей Статьи, не выплачивается.

При частичной утрате багажа или грузобагажа возмещение за просрочку в доставке, если она имела место, подлежит уплате за неутраченную часть багажа или грузобагажа.

При повреждении багажа или грузобагажа возмещение за просрочку в доставке, если она имела место, прибавляется к сумме возмещения, предусмотренного в Статье 34.

§ 5. Общая сумма возмещения, предусмотренного в § 3 настоящей Статьи, не может быть больше общей суммы возмещения, которая подлежала бы уплате при полной утрате багажа или грузобагажа.

Статья 34

Ответственность за полную или частичную утрату, повреждение багажа и грузобагажа

§ 1. Перевозчик несет ответственность за полную или частичную утрату, повреждение багажа или грузобагажа.

§ 2. Перевозчик освобождается от ответственности за полную или частичную утрату, повреждение багажа или грузобагажа, если они произошли по одной из следующих причин:

- 1) вследствие обстоятельств, которые участники перевозочного процесса не могли предотвратить и устранение которых от них не зависело;
- 2) вследствие особых естественных свойств багажа или грузобагажа, вызвавших его поломку, ржавчину, внутреннюю порчу и тому подобные последствия;

3) по вине пассажира, отправителя или получателя багажа или грузобагажа, а также сопровождающего грузобагаж (в соответствии с пунктом 4 § 1 Статьи 23);

4) вследствие таких недостатков тары или упаковки, которые не могли быть замечены по наружному виду при приемке багажа или грузобагажа к перевозке;

5) вследствие того, что пассажир или отправитель багажа или грузобагажа сдал к перевозке запрещенные предметы под неправильным, неточным или неполным наименованием;

6) вследствие того, что багаж или грузобагаж, допускаемые к перевозке на особых условиях, были сданы к отправке под неправильным, неточным или неполным наименованием или без соблюдения предписанных Соглашением положений.

Перевозчик освобождается от ответственности за недостачу массы при полном количестве мест и исправной таре.

§ 3. Обязанность доказывания того, что утрата, порча или повреждение багажа или грузобагажа произошли по причинам, изложенным в пунктах 1), 2) и 3) § 2 настоящей Статьи, возлагается на перевозчика.

§ 4. Если по обстоятельствам дела окажется, что утрата или повреждение багажа или грузобагажа могли произойти вследствие упомянутых в пунктах 4, 5 и 6 § 2 настоящей Статьи причин, то считается, что ущерб произошел по этим причинам, пока в соответствующем случае пассажир, отправитель или получатель багажа или грузобагажа не докажет иного.

§ 5. В отношении грузобагажа, который по своим естественным свойствам подвержен убыли в массе при перевозке, перевозчик ответственен, независимо от пройденного грузобагажом расстояния, лишь за ту часть убыли в массе, которая превышает нижеследующие нормы:

1) 2 % от массы грузобагажа, сданного к перевозке в жидком, сыром или влажном состоянии;

2) 1 % для прочего сухого грузобагажа, подверженного убыли в массе при перевозках.

Указанное ограничение ответственности не имеет места, если отправителем или получателем будет доказано, что потеря массы не вызвана естественными свойствами грузобагажа.

В тех случаях, когда несколько мест грузобагажа перевозится по одному перевозочному документу, допускаемая норма убыли в массе исчисляется отдельно для каждого места, если масса отдельных мест была указана в перевозочном документе при приеме грузобагажа к перевозке.

В случаях полной утраты грузобагажа или утраты отдельных мест, никакого вычета за убыль в массе утраченных мест при исчислении возмещения не производится.

§ 6. При полной или частичной утрате багажа, сданного к перевозке без объявленной ценности, перевозчик возмещает пассажиру действительную стоимость утраченного багажа или утраченной его части, не превышающую 2-х швейцарских франков за каждый недостающий килограмм массы брутто.

§ 7. При утрате багажа или грузобагажа с объявленной ценностью перевозчик уплачивает как возмещение сумму объявленной ценности.

При частичной утрате багажа или грузобагажа перевозчик уплачивает долю объявленной ценности за каждый недостающий килограмм.

§ 8. В случае повреждения багажа без объявленной ценности перевозчик должен возместить такую сумму, на которую понизилась стоимость багажа, без возмещения других убытков.

§ 9. При повреждении багажа или грузобагажа с объявленной ценностью перевозчик возмещает сумму, которая должна составлять часть объявленной ценности, соответствующую проценту понижения их ценности в результате повреждения.

§ 10. Размер возмещения, предусмотренного в §§ 8 и 9 настоящей Статьи, не должен превышать:

- 1) суммы возмещения за полную утрату, если вследствие повреждения обесценен весь багаж или грузобагаж;
- 2) суммы возмещения за утрату обесцененной части, если вследствие повреждения обесценена только часть багажа или грузобагажа.

§ 11. Кроме плат, предусмотренных в § 6 и 7 настоящей Статьи, подлежат возмещению уплаченные провозные платежи и другие расходы по перевозке утраченного багажа или грузобагажа или утраченной их части.

Однако, расходы и убытки, не вытекающие из договора перевозки, не подлежат возмещению.

§ 12. Выплата сумм возмещений, предусмотренных настоящей статьёй и возмещений, предусмотренных § 3 Статьи 33, производится в валюте того государства, перевозчик которого производит выплату этих сумм путем пересчета суммы, указанной в перевозочном документе в швейцарских франках, в национальную валюту в соответствии с национальным законодательством.

§ 13. В случае если ответ по претензии или уплата сумм возмещения, предусмотренных настоящей Статьёй, последует по истечении 180 дней со дня заявления претензии, то на причитающуюся сумму возмещения начисляются проценты в размере 4% годовых.

Проценты начисляются по день перечисления или уплаты сумм, начиная со следующих сроков:

- 1) по претензиям за переборы провозных платежей - со дня взыскания перебора;
- 2) по всем остальным претензиям - со дня поступления претензии.

Если по претензии о возврате перебора выплата сумм произведена в срок, то проценты начисляются, начиная со дня предъявления претензии.

§ 14. Проценты на сумму возмещения по требованиям, возникшим из перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа, предъявляемым перевозчиками к пассажирам, отправителям или получателям грузобагажа, уплачиваются последними в тех же размерах и в сроки, которые указаны в § 13 настоящей Статьи.

РАЗДЕЛ VII**ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПАССАЖИРОВ, ОТПРАВИТЕЛЕЙ
И ПОЛУЧАТЕЛЕЙ БАГАЖА И ГРУЗОБАГАЖА****Статья 35**

§ 1. Пассажир, отправитель несет ответственность за выполнение требований национального законодательства государства, по территории которого осуществляется перевозка.

§ 2. Пассажир, отправитель, получатель обязаны возместить причиненный ими подлежащий имущественной оценке ущерб перевозчику и (или) третьим лицам, при проезде и перевозке ручной клади, комнатных животных (собак, кошек, птиц), багажа, грузобагажа в международном пассажирском сообщении.

§ 3. Пассажир и отправитель освобождается от ответственности, если докажет, что вред был нанесен по причине обстоятельств, которых он не мог избежать и последствия которых не мог предотвратить, несмотря на все принятые меры предосторожности, требуемые от пассажира или отправителя, осознающего свою ответственность.

РАЗДЕЛ VIII

ПРЕТЕНЗИИ

Статья 36

Претензии

§ 1. Право предъявления претензий, основанных на договоре перевозки, принадлежит пассажиру, отправителю или получателю груза багажа.

Претензии на сумму эквивалентную менее 1,5 швейцарских франков по одному проездному документу или по одному перевозочному документу на перевозку багажа или груза багажа не подлежат предъявлению.

§ 2. Претензии по перевозкам багажа и груза багажа должны быть предъявлены в письменном виде договорному или последующему перевозчику.

Претензии пассажиров, основанные на проездных документах, должны быть заявлены договорному перевозчику.

§ 3. Претензии о возврате сумм, уплаченных по договору перевозки, могут быть предъявлены только тем лицом, которое произвело данный платеж, или уполномоченным им лицом.

§ 4. Право предъявления претензии в установленном порядке от имени пассажира или отправителя, или получателя груза багажа должно быть подтверждено доверенностью этих лиц.

Доверенность должна соответствовать требованиям национального законодательства государства местонахождения перевозчика, которому предъявлена претензия. Эта доверенность остается у перевозчика.

§ 5. Претензии адресуются и рассматриваются организациями, приведенными в Приложении № 2 к Соглашению.

§ 6. Предъявление претензий производится при невыполнении перевозчиком условий договора перевозки пассажира, провоза багажа и груза багажа:

1) в случае требования возмещения за вред, причиненный жизни или здоровью пассажира, - при условии представления проездного документа и акта о несчастном случае, составленного в соответствии с национальным законодательством государства, на территории которого причинен вред;

2) в случае требования о возмещении платы за проезд - пассажиром при условии представления проездного документа, а при необходимости - и других доказательств;

3) в случае требования о возмещении провозной платы за перевозку багажа или груза багажа - пассажиром, отправителем или получателем при условии представления перевозочного документа или доказательств, подтверждающих право на претензию;

4) в случае полной или частичной утраты, повреждения багажа или груза багажа - пассажиром, отправителем или получателем при условии

представления перевозочного документа и коммерческого акта об утрате или повреждении;

5) в случае просрочки в доставке багажа или грузобагажа - пассажиром или получателем при условии представления перевозочного документа или доказательств, подтверждающих право на претензию;

6) в случаях неправильного применения тарифа, ошибочного определения массы, обнаружения ошибок в расчете при определении провозных платежей, повлекших перебор, - при условии предъявления проездного документа или перевозочного документа.

Вопрос о том, являются ли достаточными доказательства, представляемые в соответствии с вышеуказанными пунктами настоящего параграфа, решается перевозчиком.

§ 7. Заявитель обязан приложить к претензии документы, обосновывающие претензию.

Документы, выданные перевозчиком пассажиру, отправителю и получателю прикладываются в подлинниках.

§ 8. Перевозчик обязан в 180-дневный срок со дня заявления претензии, подтвержденного почтовым штемпелем или распиской в получении претензии, рассмотреть претензию, дать ответ заявителю претензии, и при полном или частичном признании ее, уплатить ему причитающееся возмещение.

§ 9. Перевозчик, сообщая заявителю претензии о частичном или полном отклонении его претензии, обязаны сообщить основание отклонения претензии и одновременно возвратить документы, приложенные к претензии.

Статья 37

Претензионная давность по договору перевозки

§ 1. Претензии принимаются перевозчиками в течение 180 календарных дней, за исключением претензий о просрочке в доставке багажа или грузобагажа, для предъявления которых установлен 30-дневный срок давности.

Претензии, принимаемые в случаях причинения вреда жизни и здоровью пассажира, не имеют срока давности.

§ 2. Указанные в § 1 настоящей Статьи сроки исчисляются:

1) по требованиям о возврате провозных платежей или переборов - со дня выдачи проездных документов, перевозочных документов;

2) по возмещению за повреждение или частичную утрату, а также за просрочку в доставке багажа или грузобагажа - со дня выдачи багажа или грузобагажа;

3) по возмещению за полную утрату багажа - по истечении 10 дней, а за полную утрату грузобагажа - по истечении 20 дней окончания срока доставки, исчисленного согласно Статьям 21 и 28;

4) по выплате суммы, оставшейся от реализации багажа или грузобагажа - со дня их реализации;

5) во всех остальных случаях - со дня установления обстоятельства, послужившего основанием для предъявления претензии.

Дата начала течения срока давности в срок не включается.

§ 3. Предъявление пассажиром, отправителем или получателем грузобагажа письменной претензии в соответствии со Статьей 36 перевозчику, а также предъявление письменных требований перевозчика к пассажирам, отправителям и получателям грузобагажа приостанавливает течение срока давности.

Течение срока давности продолжается с того дня, когда претензия отклонена полностью или частично или оставлена без ответа по истечении срока, установленного § 8 Статьи 36.

Представление доказательств о поступлении претензии или об ответе на нее и о возвращении документов возлагается на сторону, ссылающуюся на эти факты.

Повторные претензии, содержащие ранее предъявленные требования, не приостанавливают течения срока исковой давности.

РАЗДЕЛ IX

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 38

Служебная инструкция к ОП СМПС

В целях осуществления процесса, связанного с перевозкой пассажиров, багажа и грузобагажа, следованием служебно-технических, специальных и почтовых вагонов, перевозчики руководствуются Служебной инструкцией (Приложение 2 к ОП СМПС). Служебная инструкция не регулирует правовые взаимоотношения между пассажирами, отправителями и получателями багажа и грузобагажа, с одной стороны, перевозчиками – с другой стороны.

Статья 39

Таможенные и другие правила

Пассажир, отправитель и получатель багажа или грузобагажа обязаны соблюдать паспортно-административные (в том числе визовые), таможенные и другие правила, установленные при проезде железнодорожным транспортом в международном сообщении, как в отношении себя, так и в отношении своей ручной клади, багажа, грузобагажа и перевозимых комнатных животных (собак, кошек, птиц). Перевозчик не вправе контролировать соблюдение указанных правил, за исключением установленных международными соглашениями в области железнодорожного транспорта, и не несет ответственности за невыполнение этих правил пассажиром, отправителем и получателем багажа или грузобагажа.

Статья 40

Применение национального законодательства

При отсутствии в Соглашении необходимых положений применяются нормы национального законодательства.

Статьи 41 - 46 СМПС не применяются.

**СПИСОК ПРЕДМЕТОВ, СОСТАВЛЯЮЩИХ
МОНОПОЛИЮ ПОЧТОВОГО ВЕДОМСТВА**

К предметам, составляющим монополию почтового ведомства государств, относятся:

в Республике Беларусь: почтовые отправления – отправления письменной корреспонденции, посылки, специальные отправления, денежные переводы;

в Республике Казахстан:
все виды писем, карточек и бандеролей;

в Киргизской Республике:
письменная корреспонденция, периодические издания, посылки;

в Латвийской Республике:
все виды письменной корреспонденции, денежных переводов и почтовых посылок;

в Литовской Республике:
все виды письменной корреспонденции, денежных переводов и почтовых посылок;

в Российской Федерации:
все виды письменной корреспонденции, денежных переводов и почтовых посылок;

в Республике Таджикистан:
все виды письменной корреспонденции, денежных переводов и почтовых посылок;

в Туркменистане:
все виды письменной корреспонденции, денежных переводов и почтовых посылок;

в Украине:
простые письма массой до 50 грамм и простые почтовые открытки;

в Эстонской Республике:
все виды письменной корреспонденции, денежных переводов и почтовых посылок.

**ПЕРЕЧЕНЬ АДРЕСОВ ОРГАНИЗАЦИЙ,
РАССМАТРИВАЮЩИХ ПРЕТЕНЗИИ ПО ПЕРЕВОЗКАМ
ПАССАЖИРОВ, БАГАЖА И ГРУЗОБАГАЖА
В МЕЖДУНАРОДНОМ СООБЩЕНИИ:**

Азербайджанской Республики	AZ1010, город Баку, ул.Д.Алиевой, 230, Закрытое Акционерное Общество «Азербайджанские железные дороги» Департамент Пассажирских Перевозок.
Республики Армении	0005 Республика Армения, г. Ереван, Проспект Тиграна Меца-50, ЗАО «ЮКЖД» Дирекция пассажирских перевозок, тел.: (+37410) 51-18-16, (+37410) 51-19-12, факс: (+37410) 51-19-83, тел. ж/д: 33-90,34-91, Эл. почта: ghalechyan@arway.am
Республики Беларусь	Государственное объединение «Белорусская железная дорога» - 220030, г. Минск, ул. Ленина, 17
Грузии	380012, г. Тбилиси, пр. Царицы Тамары, 15 ООО «Грузинская железная дорога»
Республики Казахстан	010000, г.Астана, улица Кунаева, 6 – «Национальная компания «Казакстан темир жолы» АО «Пассажирские перевозки» Служба по организации продажи проездных документов. Тел.+7 (717) 600-205, 600-244
Киргизской Республики	1.Отдел контроля за перевозочным процессом Финансового департамента ГП «НК «Кыргыз темир жолу» (Адрес: 720009, Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Льва Толстого, № 83). 2. Филиал ГП «НК «Кыргыз темир жолу» по обслуживанию пассажиров (Адрес: 720005, Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Льва Толстого, № 3-а).
Латвийской Республики	Претензии адресуются и рассматриваются о возврате плат за проезд пассажиров, о возмещении за полную или частичную утрату или повреждение багажа и грузобагажа, за просрочку доставки багажа – отдел международных пассажирских перевозок ООО «LDZ Cargo» Латвийской железной дороги: ул. Дзирнау 147, к – 1, Рига, Латвия, LV-1050
Литовской Республики	возврат плат за проезд пассажиров, о возмещении за полную и частичную утрату или повреждение багажа и грузобагажа: АО «Литовские железные дороги», Дирекция по пассажирским перевозкам, Литовская Республика, LT-02111, г. Вильнюс, ул. Пелесос, 10. Тел: 370 5 269 20 54, Факс: 370 5 269 39 44, E-mail: passenger@litrail.lt
Республики Молдовы	МД 2012, г. Кишинев, ул. Влайку Пыркэлаб, 48 ГП «Железная дорога Молдовы», Служба пассажирских перевозок, факс + 37322 22 54 17

Российской Федерации	<p>Претензии по взаиморасчетам:</p> <p>107174, г. Москва, Новая Басманная, 2, а/я №28, Центр расчетов за международные железнодорожные перевозки «Желдоррасчет» - структурное подразделение ОАО «РЖД».</p> <p>Претензии пассажиров, отправителей или получателей багажа или грузобагажа по их обслуживанию:</p> <p>105066 г. Москва, ул. Нижняя Красносельская, д. 40/12, стр. 11, Дирекция скоростного сообщения –филиал ОАО «РЖД».</p> <p>107078, г. Москва, ул. Маши Порываевой, д.34, АО «Федеральная пассажирская компания».</p> <p>693000, г. Южно-Сахалинск, ул. Вокзальная, д.52, ОАО «Пассажирская компания «Сахалин».</p>
Республики Таджикистан	<p>734012, г. Душанбе, ул. Кутби Киром 1, Унитарное предприятие пассажирских перевозок ГУП «Рохиохани Тоҷикистон». Тел/факс (992)-3772-21-09-95; (992)-3772-27-10-53; ж/д 26-09; E-mail: uppp.guprot@mail.ru; tajrwvc@rs.tj</p>
Туркменистана	<p>744007, г. Ашгабад, проспект Сапармурат Туркменбаши Великий, дом 7, Министерство железнодорожного транспорта Туркменистана, отдел пассажирских перевозок.</p>
Республики Узбекистан	<p>АО «Узжелдорпасс»: ул. Туркистон, 7, г. Ташкент, Узбекистан, 100015, факс: 237-86-36, жд. 4-16-36, тел.: 299-71-84, 299-92-31, жд. 3-71-84, 4-72-31(приемная), 4-76-35 (директор); e-mail: uzjeldpass@mail.ru</p>
Украины	<p>03049, г. Киев, ул. Уманская, 5, Филиал «Единый расчетный центр железнодорожных перевозок» ПАО «Украинская железная дорога».</p>
Эстонской Республики	<p>Претензии адресуются: АО Эстонская железная дорога, Тоомпуистее 35,15073 Таллинн, Эстония (AS Eesti Raudtee, Тоомпуистее 35, Tallinn, Estonia).</p> <p>Претензии рассматривает: АО GoRail, Тоомпуистее 37, 10133 Таллинн, Эстония (AS GoRail, Тоомпуистее 37, Tallinn, Estonia).</p>

Итого:				xxx	xxx/xxx	xxx	

В отправленном мною багаже (грузобагаже) отсутствуют: огнеопасные, легковоспламеняющиеся, самовозгорающиеся, взрывчатые, радиоактивные, за исключением случаев перевозки грузобагажом, едкие, наркотические и отравляющие вещества, огнестрельное оружие, боевые припасы, а также вещества, которые могут причинить вред багажу (грузобагажу) других пассажиров (отправителей) или участникам перевозочного процесса; предметы, которые могут внести инфекцию или обладающие зловонным запахом; золото, серебро, платина и изделия из них, ценные бумаги и документы, деньги металлические и бумажные, настоящий жемчуг, драгоценные камни и другие драгоценности; предметы искусства (картины, статуи, художественные изделия), за исключением случаев перевозки грузобагажом; животные, за исключением комнатных животных (собак, кошек, птиц) в клетках или в другой соответствующей таре, если это не запрещается ветеринарными правилами; предметы, составляющие монополию почтового ведомства хотя бы одного из государств, перевозчики которых участвуют в перевозке; скоропортящиеся продукты, следующие с перегрузкой.

На вещи, предметы, товары и т.п., перевозимые в составе багажа (грузобагажа) и подлежащие надзору со стороны органов пограничного, таможенного, ветеринарного, фитосанитарного контроля, оформлена необходимая разрешительная документация, информация о которой указана мною в графе «сопроводительные документы».

« ____ » _____ 20__ г. _____
(подпись пассажира или отправителя с расшифровкой Ф.И.О.)

Примечание: заявление заполняется печатными буквами на русском языке в 2-х экземплярах - первый экземпляр остается в делах перевозчика станции отправления, второй экземпляр следует в вагоне вместе с перевозочным документом и другими сопроводительными документами.